



מדינת ישראל - רשות המסים
שירות עיבודים ממוחשבים - שע"מ

מכרז 09/2023
רכש רישוי, התקנה והטמעת
פלטפורמת פיתוח יישומים ב -
LOW CODE

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת:
www.mr.gov.il תחת הכותרת - 9/2023 – רכש רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח
יישומים
ב - LOW CODE

הקדמה

רשות המסים-שע"מ - יחידת המחשוב ברשות המסים בישראל (להלן: "המזמינה"), מפרסמת בזאת מכרז 09/2023 – **רכש רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב - LOW CODE** (להלן: "המכרז").

המזמינה מספקת שרותי מחשוב לעשרות אלפי משתמשים. שרותים אלו כוללים מערכות ליבה ומוצרי מדף על פלטפורמת (Main Frame) MF, Windows ו-Linux. המזמינה מפתחת אפליקציות לפלטפורמת Web מודרנית הכוללת פקדי UI מתקדמים, מוגשים ובעלת חוויית לקוח משופרת. בנוסף, היא נמצאת בתהליך דיגיטציה של טפסים, בעיקר ללקוחות הקצה (אזרחים, חברות ויחידים).

המזמינה מבקשת להטמיע פלטפורמת Low Code שתאיץ את ה-TTM (Time To Market) לפיתוח האפליקציות והדיגיטציה של הטפסים, לצורך קיצור זמן ההכשרה של המפתחים והוזלת עלויות הפיתוח והתחזוקה.

כמו כן, מבקשת המזמינה לאפשר לתוכניתנים שאינם באים מעולמות הפיתוח החדשניים (רובם – מפתחי MF), להפוך למפתחי Full Stack, תוך שימוש בפלטפורמה שמאפשרת להם להיות יצרניים תוך הכשרה קצרה יחסית.

במסגרת פעילותה העתידית המזמינה מתכננת לעבור לענן הממשלתי (נימבוס).

השירותים הנדרשים במכרז זה כוללים:

1. רכש רישוי לשימוש בפלטפורמת פיתוח Low Code
2. התקנה, הטמעה והדרכה של הפלטפורמה.
3. פיתוח 2 אפליקציות ייעודיות כמפורט בסעיף 19 בפרק מפרט השירותים.
4. שירותי סיוע ותמיכה טכניים.
5. שירותי תחזוקה.

הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמינה לתקופה של 12 חודשים ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 48 חודשים נוספים.

היקף ההתקשרות השנתית לא יעלה על 790,000 ₪ כולל מע"מ. למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות עד 100% מהיקף ההתקשרות. המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.



מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק א' – ההליך המכרזי, תנאי ההשתתפות והתנאים לזכייה במכרז.

פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

לשם קבלת נספח C – "תיאור מצב קיים", יחתום המציע על נספח ה' – "הצהרה על סודיות לצורך קבלת נספח תיאור מצב קיים" ויגישו חתום כנדרש. חתימה על הנספח והגשתו הינם תנאים הכרחיים לקבלת נספח זה ומציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש לא יוכל לקבל את נספח זה ולהגיש הצעה למכרז.

תוכן עניינים

2	הקדמה
4	תוכן עניינים
6	פרק א' - הליך המכרז
7	1. עקרונות המכרז
8	2. תנאי סף
11	3. ניקוד ההצעות
18	4. בחירת זוכה
21	5. מופעים ומועדים במכרז
24	6. כללי המכרז
30	פרק ב' - חוברת ההצעה
31	7. הגשת הצעה במכרז
32	8. פרטי המציע
33	9. עמידה בתנאי הסף של המכרז
39	10. איכות ההצעה
44	11. התחייבויות נוספות של המציע
46	12. בקשות
49	13. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה
61	פרק ג' - מפרט השירותים
62	14. מצב קיים
62	15. דרישות פונקציונאליות לפלטפורמה המבוקשת
66	16. ניהול הפרויקט
68	17. גיבוי, זמינות ושרידות
69	18. הדרכה
70	19. פיתוח 2 אפליקציות באמצעות הפלטפורמה המותקנת
71	20. שירות ותחזוקה
75	21. נותני שירותים מטעם הספק
77	22. מנהל לקוח מטעם הספק
78	23. מנגנון פיצוי וקנסות
80	נספח A - אפיון דרישות אפליקצית קמר"פ
80	1. תיאור האפליקציה
80	2. יישום האפליקציה
81	3. דרישות לאפליקציה
85	4. ממשק משתמש
87	נספח B - אפליקציה לקיזוז הפסדים
87	1. תיאור האפליקציה
87	2. יישום המערכת החדשה
88	3. פירוט USE CASES
89	4. ממשק משתמש
98	פרק ד' - הסכם התקשרות
100	1. כללי
100	2. היקף ותקופת ההתקשרות
101	3. התחייבויות והצהרות הספק
101	4. סודיות
102	5. אבטחת מידע והגנות סייבר
103	6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם



103	קניין רוחני וזכויות יוצרים	7.
105	קבלני משנה	8.
105	יחסים בין הצדדים	9.
106	תמורה	10.
107	כללי תשלום	11.
108	ערבות ביצוע	12.
109	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	13.
110	ביטוח	14.
110	המחאת זכויות או חובות על פי הסכם	15.
115	הפסקת ההתקשרות	16.
116	הפרת ההסכם	17.
119	תרופות מצטברות	18.
119	סיום התקשרות	19.
120	כתובות הצדדים והודעות	20.
120	שוונות	21.
122	נספח ג' - ערבות ביצוע	
124	נספח ד' - התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	
125	נספח ה' - הצהרה על סודיות לצורך קבלת נספח C - "תיאור מצב קיים"	



פרק א' - הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

1.1. הצגת המכרז

1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").

1.1.2. במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.1.3. בתום הליך המכרז, המזמינה תכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ותחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

1.1.4. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

1.1.5. במכרז זה לא יתקיים כנס מציעים.

1.1.6. כל רכיבי התשתית אינן חלק מהמכרז והמזמינה תרכוש את כלל הרכיבים באמצעות מכרזי חשכ"ל ומכרזי המזמינה.

2. תנאי סף

2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב').

2.2. תנאי סף מנהליים

2.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

2.2.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.2.3. כלל הטובין והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, ככל שישנם.

2.3. תנאי סף מקצועיים

המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:

2.3.1. ניסיון המציע

למציע ניסיון מוכח בהקמה והטמעה של פלטפורמת Low Code בעל המאפיינים המצטברים הבאים:

2.3.1.1. המציע התקין והטמיע בסביבת הייצור (לא כולל POC) פלטפורמת Low Code בשני ארגונים בישראל לפחות בשנים 2019-2023.

2.3.1.2. תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.3. לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את פרטי הניסיון בטבלה 5 בסעיף 9.2.2.1

2.3.2. אישור מטעם היצרן

2.3.2.1. המציע הינו מורשה מטעם היצרן לשווק, להטמיע, ולתמוך בפלטפורמת LOW CODE. על המציע לצרף אישורים רשמיים מטעם היצרן, המעידים על קיום תנאי זה, אישורים אלו יסומנו כנספח 4.

2.3.2.2. תנאי זה חייב להתקיים במציע עצמו.

2.3.3. תנאי סף לפלטפורמה המוצעת

עבור תנאי הסף הבאים, על המציע לצרף הצהרה חתומה בידי מורשה חתימה מטעם החברה שהוא עומד בכל אחת מדרישות הסף. ההצהרה תבוצע בטבלה 6 בסעיף 9.2.2.3:

2.3.3.1. הפלטפורמה תסופק בתצורת On Premis (ללא חיבור לאינטרנט או לענן).

2.3.3.2. יצרן הפלטפורמה הינו בעל תקן ISO27001 (אבטחת מידע).

2.3.3.3. הפלטפורמה תומכת באופן מלא בעברית, כלומר ב-RTL (Right to Left) באפליקציות המיוצרות באמצעותה.

2.3.3.4. הפלטפורמה מאפשרת לייצר באמצעותה אפליקציות עפ"י התקן הישראלי להנגשה עבור אנשים עם מוגבלויות.

2.3.3.5. לפלטפורמה יכולת מובנית לעבודה מול כל בסיסי הנתונים הבאים, MS-, PostgreSQL, MySQL, Redis, Mongo DB, SQL.

2.3.3.6. הפלטפורמה מאפשרת יכולת לעבוד בתצורת SSO עם התממשקות ל-AD (בפרוטוקולים מאובטחים כדוגמת OAuth 2.0, SAML) והזדהות Ldap פנימה והחוצה.

2.3.3.7. הפלטפורמה עובדת בסביבות פיתוח, בדיקות וייצור.

2.3.3.8. הפלטפורמה מאפשרת יצירת תוצרים רספונסיביים (עבודה במובייל, טאבלט, מחשבים ניידים וניידים), תצוגה כהלכה במסכים וביחסי אורך/רוחב שונים).

2.3.3.9. הפלטפורמה כוללת ניהול גרסאות של קומפוננטות/מסכים/מודולים וכו'.



2.3.3.10. הפלטפורמה נתמכת בתשתית הגיבוי של המזמינה (כמפורט בסעיף 14.1.5 בתיאור מצב קיים - נספח C) ברמת ה-System, ה-Data, הקונפיגורציה והתשתית האפליקטיבית.

2.3.3.11. הפלטפורמה בעלת יכולת גמישות (Elasticity) להגדלה או הקטנה של המשאבי התשתית.

3. ניקוד ההצעות

3.1. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

3.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

3.1.1.1. איכות – 70% ;

3.1.1.2. מחיר – 30% ;

3.2. שקלול הציון של כל הצעה יעשה בהתאם למפורט להלן:

3.2.1. ציון משוקלל כולל - ציון משוקלל כולל של הצעה יורכב מציון האיכות הכולל של המציע בתוספת ציון המחיר הכולל של המציע, ובהתאם למשקל היחסי שלהם, כפי שנקבע במכרז.

$$G_i = TQ_i + TP_i$$

G_i - ציון משוקלל של הצעה i

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i

3.2.2. ציון איכות כולל - ציון איכות כולל של הצעה יהווה סך ציוני איכות הפריטים, בהתאם למשקל היחסי של כל פריט ובהתאם לאמות המידה המפורטות לעיל בסעיף 3.4.

$$TQ_i = \sum (q_i * w_i)$$

TQ_i - ציון האיכות הכולל של הצעה i

q_i - פריט איכות נבדק i

w_i - משקל פריט איכות i

3.2.2.1. ציון מחיר כולל - ציון מחיר כולל של הצעה יהווה סך ציוני תעריפי הפריטים, כפי שנקב המציע בהצעתו למענה הכספי (בקובץ אקסל - מענה כספי), בהתאם למשקל היחסי של כל פריט.

$$TP_i = \sum (p_i * w_i)$$

TP_i - ציון המחיר הכולל של הצעה i

פריט מחיר נבדק $pi - i$
משקל פריט מחיר $wi - i$

3.2.3. חישוב ציון יחסי לכל פריט ופריט יבוצע בהתאם לסוג הפריט המחושב ועפ"י הפירוט הבא :

3.2.4. כאשר ערך המינימום הוא הערך המיטבי הנדרש (לדוגמה- תעריף שעה)- הערך הנמוך ביותר ינוקד בציון 100 וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן :

$$Xi = \left(\frac{A}{B} * 100 \right) * \text{משקל הפריט}$$

Xi - ציון לפריט i
 A - הערך הנמוך ביותר לפריט i
 B - הערך הנבדק לפריט i
משקל הפריט באחוזים

3.2.5. כאשר ערך המקסימום הוא הערך המיטבי הנדרש (לדוגמה- אחוז הנחה ממחירון יצרן)- המציע אשר נקב בערך המירבי, יקבל ציון מרבי וההצעות האחרות יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן :

$$Xi = \left(\frac{B}{A} * 100 \right) * \text{משקל הפריט}$$

3.3. ציון איכות מינימלי

3.3.1. לצורך מעבר שלב בדיקת האיכות לשלב בדיקת הצעות המחיר, נדרש ציון איכות מינימאלי של 75% בציון האיכות. מציע שהצעתו תהיה פחותה מציון המינימלי שנקבע, תיפסל בשלב זה ולא תעבור לשלב הבא. ככל שאף אחת מההצעות שהוגשו לא תקבל ציון מינימלי של 75%, ועדת המכרזים רשאית עפ"י שיקול דעתה לשנות את ציון האיכות המינימלי לציון של 70%.

3.3.2. היה וכמות ההצעות שקיבלו ציון הגבוה מהציון המזערי הוא נמוך מ-3, רשאית המזמינה, על פי שיקול דעתה, להעביר את 3 ההצעות עם ציון האיכות הגבוה ביותר לשלב בדיקת הצעת המחיר, גם אם ציון האיכות שלהן נמוך מציון האיכות המזערי הקבוע לעיל או לבטל את המכרז ולצאת למכרז חדש במקומו.

3.4. ציון בגין איכות ההצעות

הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקולות המפורטות בטבלה 1 שלהלן :

טבלה 1- הערכת רכיבי האיכות בהצעה

משקל	המפתח לחישוב	תיאור תנאי	# מס'
85%	איכות הפתרון תבחן ע"י המזמינה בהתאם למענה שיוגש על ידי המציע על פי המפורט בטבלה 7 בסעיף 10.1. בסעיפים בטבלה 7, בהם נדרש המציע למענה מפורט, המציע בעל הפתרון הטוב ביותר עבור כל סעיף יקבל ציון מרבי עבור אותו סעיף והיתר ידורגו ביחס אליו. ציוני איכות הפתרון המוצע יינתנו ע"פ המשקל באחוזים ומפתח החישוב המפורטים בטבלת ניקוד איכות (טבלה 2). סיכום הציונים בטבלה יהווה את ציון הספק לאיכות הפתרון המוצע.	איכות פתרון הפלטפורמה המוצעת	1
15%	משוב משני לקוחות המציע מתוך טבלה 8 סעיף 10.2. המשוב יהיה מורכב משאלות המפורטות בטבלה 3 שלהלן, כאשר לכל שאלה יינתן משקל זהה של 20%.	משוב מלקוחות המציע על פי פירוט בטבלה 8 סעיף 10.2	2
100%			

3.4.1. ניקוד איכות הפיתרון המוצע

3.4.1.1. על המציע להגיש פתרון טכנולוגי בטבלה 7 בסעיף 10.1. איכות הפתרון תיבחן ע"י צוות אשר יוקם אצל המזמינה על פי טבלת ניקוד המפורטת בטבלה 2 להלן :

טבלה 2 – טבלת ניקוד איכות

מס"ד	סעיף	הדרישה	משקל ב- %	מפתח לחישוב
1.	15.2.1	תוצרי הפלטפורמה (קוד ואפליקציות) יהיו ניתנים להרצה ולהמשך פיתוח ושימוש גם ללא מעטפת הפלטפורמה ובמנותק ממנה	6	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
2.	15.2.2	הפלטפורמה מאפשרת שימוש במוצרים סטנדרטיים ב- Static Analysis על קוד (code Source) שרת ולקוח כגון CheckMarx	1	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
3.	15.2.3	הפלטפורמה מאפשרת שימוש בקומפוננטות ותבניות מוכנות מראש ובמקביל מאפשרת שינוי והתאמות של אותן קומפוננטות ותבניות.	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
4.	15.2.4	יש אפשרות לשימוש בקומפוננטות בגרסאות השונות ויכולת ריצה במקביל באפליקציות שונות.	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
5.	15.2.5	קיימת יכולת ייצור רכיבי תוכנה משותפים לשימוש חוזר (Reuse) בשכבות תצוגה, בלוגיקה העסקית ובשכבות הנתונים.	1	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
6.	15.2.6	קיימת יכולת ליצירת קונטיינרים והרצתם בסביבות עבודה שונות (נמוכות וגבוהות).	5	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
7.	15.2.7	קיים בפלטפורמה מיפוי של רכיבי התוכנה. (מיפוי רכיבים יאפשר ייצוג ברור ומובנה של הקומפוננטות השונות בין/בתוך האפליקציות. מטרת המיפוי היא הבנת היחסים, התלויות והאינטראקציות בין חלקים שונים של האפליקציות, כגון מבני נתונים, רכיבי ממשק משתמש ולוגיקה עסקית).	3	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
8.	15.2.8	המציע יציין האם פניות ל MS-SQL מתבצעות גם באמצעות Store Procedure.	3	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
9.	15.2.9	הפלטפורמה בעלת מנגנון החלפת שפה מובנה.	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.

מס"ד	סעיף	הדרישה	משקל ב- %	מפתח לחישוב
10.	15.2.10	קיימת יכולת קבלת לוגים על פעולות של חלקי הפלטפורמה הן במצב פיתוח והן במצב ייצור.	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
11.	15.2.11	פירוט עד שלושה מסדי נתונים נוספים מעבר למפורט בסעיף 2.3.3.5 בהם הפלטפורמה תומכת מסוג SQL ובנוסף עד שני מסדי נתונים מסוג NoSQL.	2	5 מסדי נתונים – 100% מהציון 4 מסדי נתונים – 80% מהציון 3 מסדי נתונים – 60% מהציון 2 מסדי נתונים – 40% מהציון 1 מסדי נתונים – 20% מהציון לא ציין מסדי נתונים נוספים – 0 מהציון
12.	15.2.12	קיים תהליך Pipeline, מובנה בפלטפורמה המאפשר יצירת תהליכים אוטומטיים המבטיח איכות תוכנה.	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
13.	15.2.13	קיימות יכולות אינטגרציה עם Azure DevOps (בכל מרכיביה).	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
14.	15.2.14	קיים בפלטפורמה מנוע Business Process (BPM Management).	1	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
15.	15.2.15	קיים בפלטפורמה מנוע חוקה (Rule Engine).	1	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
16.	15.2.16	קיימת התחברות לכלי עיצוב (כמו Sketch או Figma) בכדי להאיץ את תהליך הפיתוח והשיתוף עם המעצבים.	1	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
17.	15.2.17	ניתן לשלב רכיבי CSS, Javascript של המזמינה.	5	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
18.	15.2.18	קיימת יכולת ניפוי באגים (Debug) ובנוסף לבצע Debug מהדפדפן.	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
19.	15.2.19	ניתן ליצור ולהריץ תהליכים שאינם אנטראקטיביים ("Job" או "Batch") שיופעלו ע"י מתזמן או מנגנון אחר.	2	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
20.	15.2.20	קיימת יכולת לבדיקות חוקיות (validation) של הקלט מצד הלקוח ומצד השרת.	5	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
21.	15.2.21	קיימת יכולת אינטגרציה עם GIT.	4	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
22.	15.2.22	קיימת יכולת לייצר אפליקציות מסוג דוח.	1	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
23.	15.2.23	קיימת יכולת התממשקות עם מערכות שוי"ב של	3	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.

מס"ד	סעיף	הדרישה	משקל ב- %	מפתח לחישוב
		המזמינה כפי שפורטו במצב קיים.		
24.	15.2.24	קיימת יכולת התממשקות סטנדרטית מול Rest API, Web Services ו- API.	4	- המציע בעל היכולת הנ"ל, ללא כל הגבלה יקבל את מלוא הנקודות. - המציע בעל יכולת התממשקות ל-Rest API יקבל 70% מהנקודות. - המציע בעל יכולת התממשקות לסוגים אחרים של Web Services יקבל 30% מהנקודות. - המציע בעל יכולת עבודה מול API Console (Web) יקבל 10% מהנקודות. - מציע שאינו בעל יכולת זו- לא יקבל ניקוד.
25.	15.2.25	קיימת יכולת הצגת מסמכים מסוג Office, JPG, TIFF ו- PDF (תוך ציון אם קיימת הגבלה של גרסאות)	3	- המציע בעל היכולת הנ"ל, ללא כל הגבלה יקבל את מלוא הנקודות. - המציע בעל יכולת לגרסא אחרונה ידועה יקבל 80% מהנקודות. - המציע בעל יכולת PDF בלבד- יקבל 60% מהנקודות. - מציע שאינו בעל יכולת זו- לא יקבל ניקוד.
26.	15.2.26	קיימת יכולת לפתיחת קבוצות עבודה בפלטפורמה ובהתאם לכך הרשאות לכל משתמש (קריאה, עריכה, מחיקה וכו').	4	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
27.	15.2.27	קיימת יכולת הכנסת ID לטרנזקציה והעברה ל- Log Context (יכולת להתערב אילו לוגים יכתבו ואילו שדות יירשמו ל- Log).	4	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
28.	15.2.28	שמירת סיסמאות ומפתחות הצפנה אינם מתבצעים בתוצרי הפלטפורמה אלא בנפרד	4	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
29.	15.2.29	האם ניתן לבצע Memory Caching באמצעות Redis.	1	קיים – 100% מהציון לא קיים – ציון 0.
30.	16.1.1	פירוט ארכיטקטורת ההתקנה והשימוש בפלטפורמה כולל	4	הציון ייקבע ע"י המזמינה עפ"י התרשמותה ממורכבות הארכיטקטורה

מס"ד	סעיף	הדרישה	משקל ב- %	מפתח לחישוב
		ארכיטקטורה אפליקטיבית וארכיטקטורה תשתיתית.		
31.	16.1.2	פירוט ארכיטקטורה פיזית של הפתרון, כולל התייחסות לנושאים של HA ו- DR.	4	הציון ייקבע ע"י המזמינה עפ"י התרשמותה ממורכבות הארכיטקטורה
32.	16.1.5	פירוט דרישות תשתית והחומרה עבור תמיכה במספר סביבות (פיתוח, בדיקות ייצור ו- DR).	4	הציון ייקבע ע"י המזמינה עפ"י הערכת עלות החומרה בהסתמך על מחירון חש"ל. העלות הנמוכה ביותר תקבד 4 נקודות. שאר ההצעות ינוקדו באופן יחסית להצעה הזולה ביותר.
33.	ללא סעיף	איכות הפתרון הכולל	10	מענה מפורט לכל הסעיפים
סה"כ			100%	*****

3.4.2. משוב מלקוחות המציע

3.4.2.1. המציע יפרט בטבלה 8 בסעיף 10.2 שני לקוחות בהם הקים, הטמיע וסיפק

שירותי תחזוקה לפלטפורמת Low Code ואת שמות אנשי הקשר אליהם
ניתן לפנות, לצורך קבלת משוב.

3.4.2.2. המזמינה תהא רשאית לפנות ללקוחות המציע אשר פורטו בטבלה 8 לקבלת

משוב. כמו כן, המזמינה תהא רשאית לפנות ללקוחות מציע נוספים, אשר
לא פורטו במסגרת המענה לסעיף זה.

3.4.2.3. מודגש כי זהות הלקוחות, אשר חוות דעתם תשמש לביצוע ההערכה בסעיף

זה, תישאר חסויה.

3.4.2.4. בטבלה מספר 3 להלן מוצגות השאלות אשר יופנו ללקוחות המציע ועל

בסיסן תתקבל חוות הדעת במזמינה.

טבלה 3- שאלות שיופנו ללקוחות הספק

שאלה	ניקוד
עד כמה עמד הפרויקט בלוחות הזמנים אליהם התחייב הספק?	20%
מידת שביעות הרצון מהפתרון שהוצע ומומש על-ידי הספק	20%
מידת שביעות הרצון מתהליך ההטמעה והדרכות ללקוח	20%
מידת שביעות רצון מאיכות התחזוקה לאחר ההתקנה	20%

שאלה	ניקוד
מידת שביעות רצון מהצוות שביצע את הפרויקט	20%
סה"כ ציון	100%

3.5. ציון בגין הצעת המחיר

3.5.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

3.5.2. לצורך השוואת ההצעות ובחירת הזוכה, במידה והספק נקב בהצעתו במטבע חוץ, המזמינה תבצע המרה לשקלים לתעריפים בהם נקב במטבע חוץ, עפ"י תרגום לשער השקל המפורסם ע"י בנק ישראל הנכון ליום האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 5.1. (השער לתשלום בפועל יהיה השער הידוע ביום הוצאת החשבונית).

4. בחירת זוכה

4.1. דירוג ההצעות

4.1.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.1.2. במסגרת שקלול הציון ודירוג ההצעות, תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ, בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995 ("תקנות העדפת תוצרת הארץ") ובכפוף להוראות הדין, וזאת למציע אשר במסגרת הצעתו פירט כי הטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת הארץ, בהתאם להנחיות המופיעות בפרק ב' להלן.

4.1.3. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

4.1.4. תפעל בהתאם להוראות ס' 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו שם, וזאת בתנאי שמציע במכרז הגיש בקשה ועומד בדרישות החוק.

4.1.5. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

4.1.6. אם עדיין אין הכרעה, תבצע המזמינה הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

4.2. בחירת זוכה

4.2.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.3. פעולות לביצוע על ידי הזוכה

4.3.1. על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה :

4.3.2. במידה והזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

4.3.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי :

4.3.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חלצ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

4.3.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

4.3.3. מציע אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

4.3.4. להגיש את הסכם ההתקשרות **שבפרק ד**, על נספחיו (לדוג' נספח ביטוח, נספח ערבות בנקאית לטובת ביצוע ההתקשרות ("**ערבות ביצוע**"), נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרת התאגיד.

4.3.5. על הזוכה להירשם כספק (ככל שאינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה הוראת תכ"ס 7.12.5 "פורטל הספקים").

4.3.6. במידה והזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמינה, תוכל המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז.

4.4. תחילת מתן השירותים

4.4.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים תוסיף המזמינה את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות ("מועד החתימה על חוזה ההתקשרות").

4.4.2. לאחר מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמינה.



5. מופעים ומועדים במכרז

5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט בטבלה 4 להלן:

טבלה 4 - מופעים ומועדים במכרז

תאריך	נושא
ב 6/09/2023 בשעה 17:00	מועד אחרון להגשת טופס סודיות (נספח ה') לקבלת פרק "תיאור מצב קיים" בנספח C
ב 14/09/2023 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
ב 16/10/2023 בשעה 17:00	מועד אחרון לפרסום תשובות המזמינה לשאלות הבהרה של מציעים
ב 31/10/2023 בשעה 15:00	מועד אחרון להגשת הצעות

5.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמינה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מספר 09/2023 – רכש רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב - **LOW CODE** ("דף המכרז").

5.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמינה בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.2.2. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בקובץ וורד, בטבלה מסודרת ובנוסח שלהלן, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיה מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור:



מספר שאלה	שם פרק/נספח	מס' סעיף בפרק/נספח	עמוד במכרז אשר אליו מתייחסת השאלה	פירוט השאלה/ בקשת הבהרה

*יש למלא שאלה בכל שורה, גם אם ישנן מספר שאלות לאותו הסעיף. במקרה זה יש לרשום את אותו מספר הסעיף בכל אחת מהשורות.

5.2.3. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: mehrazimshaam@taxes.gov.il. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמינה.

5.2.4. לא ינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

5.2.5. המזמינה רשאית לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.2.6. מציע שלא יפנה למזמינה בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.3. מענה המזמינה לשאלות ההבהרה

5.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3.2. תשובות והבהרות של המזמינה, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמינה וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

5.3.3. המזמינה רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

5.3.4. המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסח מחדש.

5.3.5. תשובות המזמינה יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.4. הגשת הצעות במכרז

5.4.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת באתר המזמינה – רחוב פועלי צדק 4, ירושלים, קומה כ' חדר כ-30 בתיאום עם הגברת זהבה ביבי 02-5688301.

5.4.2. מציע המעוניין להשתתף במכרז יגיש את חוברת ההצעה (פרק ב) בשני עותקים (אחד מהם יוגדר ויסומן כמקור), במעטפה סגורה היטב, מלאה ושלמה הכוללת את כל המסמכים הדרושים בפרק זה, כולל הנספחים, ועליה יצוינו בכתב ברור מספר המכרז ונושא ההתקשרות בלבד. כמו כן המציע יגיש את המענה בפורמט של קובץ וורד על גבי **DISK ON KEY**.

5.4.3. עבור כל עותק של ההצעה, טופס הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה), יוכנס לתוך מעטפה נוספת, סגורה היטב, (עליה יירשם "הצעת מחיר") אשר תוכנס גם היא לתוך מעטפת המכרז. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו במסמכים (למעט בתוך מעטפת הצעת המחיר הסגורה) בשום דרך שהיא. על המעטפות יש לכתוב את שם המכרז ומספרו בלבד. כמו כן המציע יגיש את המענה בפורמט של קובץ אקסל על גבי **DISK ON KEY**.

5.4.4. מובהר כי במידה ותתקיים סתירה בין העותק הדיגיטלי לעותק הקשיח (העותק המודפס), העותק המודפס יגבר על העותק הדיגיטלי.

5.4.5. יודגש כי המענה לסעיפי המכרז יוגש בעברית, ניתן להוסיף באנגלית נספחים וצירופות בלבד.

5.4.6. המציע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמינה, במידה ופורסמו. אם פרסמה המזמינה מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידה, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

5.4.7. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

5.4.8. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמינה.

6. כללי המכרז

6.1. בדיקת ההצעות

6.1.1. המזמינה תבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), ותנקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

6.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאית המזמינה לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.4. המזמינה רשאית לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמינה.

6.1.5. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמינה רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתה לבקש השלמה נוספת.

6.1.6. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות תעשה המזמינה שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן היא רשאית לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמינה, בנסיון העבר של המזמינה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים נסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמינה תהיה רשאית להתחשב בנסיון שלה עם המציע או של גוף

ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, ככל שפורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.2. אמדן

6.2.1. המזמינה ערכה אומדן לצורך המכרז, וקבעה מהי הסטייה המותרת מהאמדן. הצעות היקרות והזולות מהאמדן באופן החורג מטווח הסטייה שנקבע יחשבו הצעות שחרגו מהאמדן.

6.2.2. השלכות לקיומו של האומדן הן:

6.2.3. המזמינה רשאית לפסול הצעות החורגות מהאומדן שנקבע.

6.2.4. היה וכל ההצעות במכרז חורגות מהאומדן, רשאית המזמינה לקבוע כי כל המציעים במכרז יגישו הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, או לחילופין לבטל את המכרז.

6.2.5. היה ונותרה רק הצעה אחת בתום שלב בדיקת ההצעות, והצעה זו חורגת מהאמדן, רשאית המזמינה לנהל עם אותו מציע מו"מ על האמור בהצעתו, וזאת מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לו מכוח המכרז.

6.3. הצעה יחידה

6.3.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית:

6.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

6.4. פסילת הצעות

6.4.1. המזמינה, לאחר שנתנה למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמינה) תהיה רשאית לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתה, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.4.1.1. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמינה אינה יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.4.1.2. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.4.1.3. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.4.1.4. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמינה, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהג בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמינה מצדיק את פסילתו.

6.4.1.5. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.4.1.6. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.4.1.7. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.5. מינוי נציג מטעם המציע

6.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמינה, או מהמזמינה לנציג המציע תחייב את המציע.

6.6. תוקף הצעות

6.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמינה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.7. ביטול או שינוי המכרז

6.7.1. המזמינה רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.7.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאית המזמינה לבטל את המכרז.

6.7.4. המזמינה לא תהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.8. הוצאות

6.8.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמינה בגין עלויות אלו.

6.8.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.9. יועצים שסייעו למזמינה בכתיבת המכרז

6.9.1. לצורך כתיבת המכרז המזמינה עשתה שימוש ביועץ הבא: גיא שלפר

6.9.2. יועצים אלו והחברות המעסיקות אותם, מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

6.9.3. מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

6.10. סמכות השיפוט

6.10.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה.

6.11. סודיות ההצעה וזכות העיון

6.11.1. בכפוף לחובות המזמינה על פי דין, המזמינה מתחייבת שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמינה או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.11.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוהה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. כמו כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

6.11.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמינה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.11.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.11.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

6.11.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמינה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמינה יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

6.12. מיצוי הליכים מול הוועדה

6.12.1. ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

6.12.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמינה לא תעכב את מימוש ההתקשרות עם הספק, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.12.3. ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הספק הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.



פרק ב' – חוברת ההצעה

7. הגשת הצעה במכרז

7.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

7.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

7.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

7.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמינה בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

7.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחובת ההצעה.

7.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמינה.



8. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

9. עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז:

9.1. עמידה בתנאי סף מנהליים

9.1.1. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

9.1.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב- X את האפשרות הנכונה)

- ☐ המציע רשום בישראל כדין.
☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק: _____.

9.1.1.2. כי הוא עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם.

המזמינה תהיה רשאית לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

9.1.1.3. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים

9.1.1.4. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא:

9.1.1.4.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

9.1.1.4.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

9.1.1.4.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 2.

9.1.1.5. היעדר הרשעות – כי:

9.1.1.5.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

9.1.1.5.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 3.

9.1.1.6. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות)

- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("**חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות**") אינן חלות על המציע.
- ☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

9.1.1.7. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות:

- ☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- ☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

9.1.1.8. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

- ☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.



□ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה
והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי
סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל
הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.



9.2. תנאי סף מקצועיים

9.2.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

9.2.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

9.2.2.1. נסיון המציע

9.2.2.1.1. המציע התקין והטמיע בסביבת הייצור (לא כולל POC) פלטפורמת Low Code בשני ארגונים בישראל לפחות בשנים 2019-2023.

9.2.2.1.2. לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את פרטי הניסיון בטבלה 5 שלהלן:

טבלה 5- פרטי ניסיון המציע

מס'	תקופה	פירוט ניסיון המציע ובכלל זה ניסיון התקנה והטמעה ופרטים אודות הארגון	פרטי איש קשר (שם, תפקיד ומס' טלפון)

9.2.2.2. **אישור מטעם היצרן** - המציע מורשה מטעם היצרן לשווק, להטמיע ולתמוך בפלטפורמה המוצעת מטעמו. על המציע לצרף אישורים רשמיים לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה. אישורים אלו יסומנו כנספח 4.

9.2.2.3. הפלטפורמה המוצעת

9.2.2.3.1. על המציע להצהיר באמצעות מורשה חתימה מטעם החברה שהוא עומד בכל אחת מדרישות הסף המפורטות בטבלה 6 שלהלן. יש לבצע את ההצהרה בטבלה עצמה.

טבלה 6 - אישור דרישות סף על-ידי המציע

דרישת סף טכנית	אישור המציע לעמידה בדרישת הסף- יש לציין "אני מאשר"
הפלטפורמה תסופק בתצורת On Premis (ללא חיבור לאינטרנט או לענן).	
יצרן הפלטפורמה הינו בעל תקן ISO27001 (אבטחת מידע).	
הפלטפורמה תומכת באופן מלא בעברית, כלומר ב-RTL (Right to Left) באפליקציות המיוצרות באמצעותה.	
הפלטפורמה מאפשרת לייצר באמצעותה אפליקציות עפ"י התקן הישראלי להנגשה עבור אנשים עם מוגבלויות.	
לפלטפורמה יכולת מובנית לעבודה מול בסיסי הנתונים הבאים MS-SQL , Mongo DB , Redis ו-Postgres.	
הפלטפורמה מאפשרת יכולת לעבוד בתצורת SSO עם התממשקות ל- AD (בפרוטוקולים מאובטחים כדוגמת OAuth 2.0 , SAML) והזדהות Ldap פנימה והחוצה.	
הפלטפורמה עובדת בסביבות פיתוח, בדיקות וייצור.	

אישור המציע לעמידה בדרישת הסף- יש לציין "אני מאשר"	דרישת סף טכנית
	הפלטפורמה מאפשרת יצירת תוצרים רספונסיבים (עבודה במובייל, טאבלט, מחשבים ניידים וניידים, תצוגה כהלכה במסכים וביחסי אורך/רוחב שונים).
	הפלטפורמה כוללת ניהול גרסאות של קומפוננטות/מסכים/מודולים וכו'.
	הפלטפורמה נתמכת בתשתית הגיבוי של המזמינה (כמפורט בסעיף 14.1.5 בתיאור מצב קיים) ברמת ה-System, ה-Data, הקונפיגורציה והתשתית האפליקטיבית.
	הפלטפורמה בעלת יכולת גמישות (Elasticity) להגדלה או הקטנה של המשאבי התשתית.

10. איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם לתנאי האיכות שפורטו לעיל בפרק א' למסמכי המכרז.

10.1. הפתרון הטכנולוגי המוצע – – משקל - 85%

10.1.1. המציע ימלא את טבלה 7 להלן לצורך בחינת הפיתרון הטכנולוגי ע"י המזמינה.

10.1.2. המציע ימלא את התאים הלבנים בטבלה בלבד. אין למלא או לשנות סעיפים מושחרים.

10.1.3. בסעיפים אותם ניתן לפרט, המציע יוכל לפרט בטבלה המצורפת או להוסיף פירוט כנספח להצעתו תוך ציון הפנייה מדויקת מהטבלה אל הסעיף בנספח המפרט את המענה.

טבלה 7 - הפתרון הטכני המוצע

מס"ד	סעיף	הדרישה	קיים	לא קיים	מענה מפורט
1.	15.2.1	תוצרי הפלטפורמה (קוד ואפליקציות) יהיו ניתנים להרצה ולהמשך פיתוח ושימוש גם ללא מעטפת הפלטפורמה ובמנותק ממנה			
2.	15.2.2	הפלטפורמה מאפשרת שימוש במוצרים סטנדרטיים ב- Static Analysis על קוד (code Source) שרת ולקוח כגון CheckMarx			
3.	15.2.3	הפלטפורמה מאפשרת שימוש בקומפוננטות ותבניות מוכנות מראש ובמקביל מאפשרת שינוי והתאמות של אותן קומפוננטות ותבניות.			
4.	15.2.4	יש אפשרות לשימוש בקומפוננטות בגרסאות השונות ויכולת ריצה במקביל באפליקציות שונות.			
5.	15.2.5	קיימת יכולת ייצור רכיבי תוכנה משותפים לשימוש חוזר (Reuse) בשכבות תצוגה, בלוגיקה העסקית ובשכבות הנתונים.			

מס"ד	סעיף	הדרישה	קיים	לא קיים	מענה מפורט
6.	15.2.6	קיימת יכולת ליצירת קונטיינרים והרצתם בסביבות עבודה שונות (נמוכות וגבוהות).			
7.	15.2.7	קיים בפלטפורמה מיפוי של רכיבי התוכנה. (מיפוי רכיבים יאפשר ייצוג ברור ומובנה של הקומפוננטות השונות בין /בתוך האפליקציות. מטרת המיפוי היא הבנת היחסים, התלויות והאינטראקציות בין חלקים שונים של האפליקציות, כגון מבני נתונים, רכיבי ממשק משתמש ולוגיקה עסקית).			
8.	15.2.8	המציע יציין האם פניות ל MS-SQL מתבצעות גם באמצעות Store Procedure.			
9.	15.2.9	הפלטפורמה בעלת מנגנון החלפת שפה מובנה.			
10.	15.2.10	קיימת יכולת קבלת לוגים על פעולות של חלקי הפלטפורמה הן במצב פיתוח והן במצב ייצור.			
11.	15.2.11	פירוט עד שלושה מסדי נתונים נוספים מעבר למפורט בסעיף 2.3.3.5 בהם הפלטפורמה תומכת מסוג SQL ובנוסף עד שני מסדי נתונים מסוג NoSQL.			
12.	15.2.12	קיים תהליך Pipeline, מובנה בפלטפורמה המאפשר יצירת תהליכים אוטומטיים המבטיח איכות תוכנה.			
13.	15.2.13	קיימות יכולות אינטגרציה עם Azure DevOps (בכל מרכיביו).			
14.	15.2.14	קיים בפלטפורמה מנוע Business Process (BPM Management).			
15.	15.2.15	קיים בפלטפורמה מנוע חוקה (Rule Engine).			
16.	15.2.16	קיימת התחברות לכלי עיצוב (כמו Sketch או Figma) בכדי להאיץ את תהליך הפיתוח והשיתוף עם המעצבים.			

מס"ד	סעיף	הדרישה	קיים	לא קיים	מענה מפורט
17.	15.2.17	ניתן לשלב רכיבי CSS, Javascript של המזמינה .			
18.	15.2.18	קיימת יכולת ניפוי באגים (Debug)			
19.	15.2.18	קיימת יכולת לבצע Debug מהדפדפן.			
20.	15.2.19	ניתן ליצור ולהריץ תהליכים שאינם אנטראקטיביים ("Job" או "Batch") שיופעלו ע"י מתזמן או מנגנון אחר.			
21.	15.2.20	קיימת יכולת לבדיקות חוקיות (Validation) של הקלט מצד הלקוח ומצד השרת	☐ רק צד שרת ☐ רק צד לקוח ☐ צד שרת וצד לקוח		
22.	15.2.21	קיימת יכולת אינטגרציה עם GIT.			
23.	15.2.22	קיימת יכולת לייצר אפליקציות מסוג דוח.			
24.	15.2.23	קיימת יכולת התממשקות עם מערכות שו"ב של המזמינה כפי שפורטו במצב קיים.			
25.	15.2.24	קיימת יכולת התממשקות סטנדרטית מול API, Rest, Web Services ו- API.	☐ Console API ☐ Rest API ☐ Web Services ☐ סוגים אחרים של Web Services שאינם API ו- Rest API		
26.	15.2.25	קיימת יכולת הצגת מסמכים מסוג Office, JPG, TIFF, PDF (תוך ציון אם קיימת הגבלה של גרסאות)	☐ Office ☐ JPG ☐ TIFF ☐ PDF	יש לציין כאן הגבלה של גרסאות	
27.	15.2.26	קיימת יכולת לפתיחת קבוצות עבודה בפלטפורמה ובהתאם לכך הרשאות לכל משתמש (קריאה, עריכה, מחיקה וכו').			
28.	15.2.27	קיימת יכולת הכנסת ID לטרנזקציה והעברה ל- Log Context (יכולת להתערב			

מס"ד	סעיף	הדרישה	קיים	לא קיים	מענה מפורט
		אילו לוגים יכתבו ואילו שדות יירשמו ל-Log).			
.29	15.2.28	שמירת סיסמאות ומפתחות הצפנה אינם מתבצעים בתוצאי הפלטפורמה אלא בנפרד			
.30	15.2.29	האם ניתן לבצע Memory Caching באמצעות Redis.			
.31	16.1.1	פירוט ארכיטקטורת ההתקנה והשימוש בפלטפורמה כולל ארכיטקטורה אפליקטיבית וארכיטקטורה תשתיתית			
.32	16.1.2	פירוט ארכיטקטורה פיזית של הפתרון, כולל התייחסות לנושאים של HA ו-DR			
.33	16.1.5	פירוט דרישות תשתית והחומרה עבור תמיכה במספר סביבות (פיתוח, בדיקות ייצור ו-DR)			
.34	19.2	פירוט תוכנית עבודה לפיתוח האפליקציות A ו-B כולל לוחות זמנים, ומשאבים פיזיים נדרשים			

10.2. משוב מלקוחות המציע – – משקל - 15%

10.2.1. על המציע לפרט בטבלה 8 שלהלן שני לקוחות אצלם בוצעה הקמה, הטמעה ותחזוקה של פלטפורמת Low Code. על פי הפרמטרים המפורטים בסעיף 3.4.2.1.

10.2.2. לקוחות המציע ישאלו שאלות על פי המפורט בטבלה 3 בסעיף 3.4.2.4 בפרק א'.



טבלה 8- רשימת לקוחות שאצלם הוקמה, הוטמעה ובוצעה תחזוקה של הפלטפורמה

שם הלקוח ופרטי התקשרות	פרוט איש קשר ותפקיד אצל הלקוח	תאריך/תקופת מתן פעולות השירות	תיאור התהליך (יש לציין כל מה שרלוונטי לפרויקט)	פרוט אודות הניסיון
			☐ הקמה ☐ הטמעה ☐ תחזוקה	
			☐ הקמה ☐ הטמעה ☐ תחזוקה	

11. התחייבויות נוספות של המציע

11.1. כשירות להתמודדות במכרז

11.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

11.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.

11.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

11.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

11.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.

11.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

11.1.7. ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

11.2. אי תיאום הצעות מכרז

11.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

11.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

11.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

11.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.



11.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

11.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

11.3. עצמאות המציע

11.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

11.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

11.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

12. בקשות

12.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

12.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

12.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה ויוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

12.1.3. מציע שלא יפנה למזמינה בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות למתן העדפה, קיום חיסיון או מאפשרים הכרה בנתוני אישיות משפטית אחרת - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

12.2. עסק בשליטת אישה

12.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים.

12.3. העדפת תוצרת הארץ

12.3.1. במסגרת במסגרת המכרז תינתן העדפה לטובין מתוצרת הארץ בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), התשנ"ה-1995, ובהתאם להוראות תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ".

12.3.2. מציע המבקש לקבל את ההעדפה לגבי הטובין המוצעים על ידו יצהיר בהצעתו על כך שהטובין הם מתוצרת הארץ ויצרף אישור ר"ח להוכחת זכאותו (נספח ב – הצהרות ואישור ר"ח – העדפת תוצרת הארץ להוראת תכ"ס 7.11.4 "העדפת תוצרת הארץ"). מציע שהטובין המוצעים על ידו הם מתוצרת מדינה שאמנת GPA חלה עליה יצהיר על כך בהצעתו.

12.3.3. מציע שביקש בהצעתו במכרז לקבל העדפה לטובין מתוצרת הארץ, גם אם לא קיבל את ההעדפה בפועל, יהיה מחוייב, במהלך כל תקופת ההתקשרות להמשיך ולספק את הטובין מתוצרת הארץ שהציע בהצעתו. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יבקש הספק לספק טובין מיובאים במקום הטובין שהתחייב לספק,

תבחן ועדת המכרזים האם התקיימו נסיבות המצדיקות זאת שעיקרן אילוצים חיצוניים שאינם תלויים בספק ושלא יכול היה לצפות אותם מראש, וככל שוועדת המכרזים השתכנעה שיש מקום לאשר את השינוי המבוקש, יעודכנו המחירים המשולמים עבור אותו פריט טובין, ויחולקו ב-1.5, אלא אם התקיימו נסיבות מיוחדות שמצדיקות לחלק את מחירו רק ב-1.15.

12.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

12.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

12.4.2. ככל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

12.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.



12.5. בקשה לחיסיון

12.5.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

- קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך

חתימה וחותמת מורשה החתימה

שם

תאריך

13. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
1	הצעת מחיר	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
2	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא : https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
3	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
4	אישור מטעם היצרן שהמציע רשאי לשווק, להטמיע ולתמוך בפלטפורמה מטעמו	על המציע לצרף אישורים רשמיים לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה.

נספח 1 - טופס הצעת המחיר

טופס זה יוכנס למעטפה נפרדת

לכבוד
ועדת המכרזים

הנדון : הצעה כספית למכרז פומבי מספר 09/2023
רכש רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב - LOW CODE

13.1. כללי

13.1.1. מודגש כי הפריטים המופיעים בנספח זה הינם לצורך השוואת ההצעות ואינם מחייבים את המזמינה ברכישת השירותים או חלקם.

13.1.2. היקף ההתקשרות הכולל, בין המזמינה לבין הספק, ייקבע על פי החלטות המזמינה בלבד.

13.1.3. המציע מצהיר כי הוא אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי.

13.1.4. מובהר כי כלל הציונים שיינתנו יחושבו, במידה ויידרש, עד לדיוק של שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית ויעוגלו למאית הקרובה (לדוגמה : 3.0449 יעוגל ל- 3.04, 3.045 יעוגל ל- 3.05).

13.1.5. מודגש כי למזמינה שמורה הזכות להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולדרישותיה, והתעריף ליחידה, יישמר ללא שינוי וללא קשר לכמות המבוקשת לשירות מסוים ולא יותנה ברכישה בהיקף כלשהו.

13.1.6. על הסכומים האמורים להיות סופיים וללא מע"מ. המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ), הוצאות נלוות (כגון : זמני ועלויות נסיעה, ביטול זמן, אש"ל צילומים, טלפונים, כלי עבודה וכיוצ"ב), וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, לרבות כל תשלום לצד שלישי.

13.1.7. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה, מעבר למפורט בטבלה להלן.

13.1.8. במידה ולא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, המציעה תחשב פריט זה ללא עלות והמציע לא יוכל לדרוש תשלום בגינו.

13.1.9. המציע מצהיר כי הוא מגיש את הצעתו הכספית למכרז לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח החוזה שצורף ונספחיו.

13.1.10. במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית- ברשום בהצעת המציע- בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המזמינה תתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.

13.1.11. תנאי ההצמדה ומועדי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.

13.1.12. לצורך השוואת ההצעות ובחירת הזוכה, במידה והספק בהצעתו במטבע חוץ, המזמינה תבצע המרה לשקלים לתעריפים בהם נקב במטבע חוץ, עפ"י תרגום לשער השקל המפורסם ע"י בנק ישראל הנכון ליום האחרון להגשת הצעות למכרז זה, כמפורט בטבלת המועדים בסעיף 5.1. (השער לתשלום בפועל יהיה השער הידוע ביום הוצאת החשבונית).

13.1.13. טבלה 9 שלהלן מסכמת את הציון המשוקלל שניתן לעלויות הרכיבים והמשקלות, כפי שיפורטו בסעיפים הבאים ע"י המציע, **וזאת לצורך השוואת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה בלבד (אין למלא טבלה זו ע"י המציע).**

טבלה 9 : הציון המשוקלל לעלויות הרכיבים

הרכיב	נגזר מסעיף	משקל (%)	סה"כ ציון משוקלל (לשימוש פנימי של המזמינה)
סה"כ עלות רכיבי הרישוי השנתיים ועלות רישוי שנתי לכמות אפליקציות	טבלת אקסל- מענה כספי – חוצצים "דמי רישוי" ו"רישוי לכמות אפליקציות"	60	*****
סה"כ עלויות התקנה, הגדרה, הטמעה והדרכה של הפלטפורמה	טבלת אקסל- מענה כספי – חוצץ "עלות יישום הפלטפורמה"	10	*****
סה"כ עלות פיתוח 2 אפליקציות לפי מפרט הדרישות	טבלת אקסל- מענה כספי – חוצץ "עלות פיתוח אפליקציות A ו-B"	15	*****
אחוז הנחה המרבי עבור אנשי מקצוע לסיוע, פיתוח ותמיכה טכנית – בנק שעות	13.5 (טבלה 10 ו-11)	10	*****
אחוז הנחה ממחירון לרכש עתידי של תוספים	13.6 (טבלה 12)	5	*****
סה"כ לצורך השוואת ההצעות		100	*****



13.2. עלות רכיבי הרישוי השנתיים ועלות רישוי שנתי לכמות אפליקציות

13.2.1. עלות זאת מורכבת מסיכום עלות רישוי שנתי כוללת ועלות רישוי שנתי לכמות האפליקציות כפי שמפורטות להלן:

13.2.2. עלות רכיבי הרישוי השנתיים

13.2.2.1. יש למלא את עלויות רכיבי הרישוי השנתיים בקובץ האקסל המצורף – מענה כספי – חוצץ "דמי רישוי". הטבלה המובאת להלן הינה טבלת דוגמה לטבלה הנמצאת בקובץ אקסל נא למלא בה נתונים.

13.2.2.2. מחיר הרישוי המוצע יכלול את כל הרכיבים וכל הנדרש להפעלת המערכת בצורה תקינה.

13.2.2.3. עלות הרישוי כוללת דמי שימוש לשנה.

13.2.2.4. הרישוי הוא לשלוש הסביבות בהן יותקן המוצר: פיתוח, בדיקות וייצור.

13.2.2.5. ייתכן והמערכת תותקן ביותר מאתר אחד.

13.2.2.6. התשלום עבור דמי רישוי המשתמשים יהיה על פי התעריף שנקב המציע במדרגה הגבוהה למשתמשים ולא עלות מצטברת. לדוגמה עבור 800 משתמשים התשלום יהיה לפי מדרגת המחיר בה נמצאים 800 משתמשים ולא לפי 1-100 ואז 800-101.

13.2.2.7. יודגש, שהכמויות המצוינות הן כמויות המשמשות לבחירת ההצעה הזוכה והן אינן מחייבות את המזמינה בשום צורה.

רכיב	כמות נדרשת	מחיר לרכיב יחיד (ללא מע"מ)	מטבע תמחור (ש"ח, \$, € אחר)	עלות לרכיב (לא כולל מע"מ)	משקל (%)	עלות משוקללת לרכיב (ללא מע"מ)
דמי רישוי שנתיים לשימוש בפלטפורמה ב- 3 סביבות	1	*****	*****	*****	55	*****
דמי רישוי שנתיים למפתחים	ללא הגבלה	*****	*****	*****	3	*****
דמי רישוי שנתיים לשימוש באפליקציות שפותחו עבור	עד 100 משתמשים	*****	*****	*****	2	*****

עלות משוקללת לרכיב (ללא מע"מ)	משקל (%)	עלות לרכיב (לא כולל מע"מ)	מטבע תמחור (\$, €, אחר)	מחיר לרכיב יחיד (ללא מע"מ)	כמות נדרשת	רכיב
*****	3	*****	*****	*****	101-1000 משתמשים	משתמשים פנימיים כמוגדר בסעיף 14.2.3 בפרק ג'
*****	10	*****	*****	*****	1001-5000 משתמשים	
*****	10	*****	*****	*****	עד 2,000,000 משתמשים	דמי רישוי שנתיים לשימוש באפליקציות שפותחו, עבור משתמשים חיצוניים כמוגדר בסעיף 14.2.3 בפרק ג'
*****	12	*****	*****	*****	מעל 2,000,000 משתמשים	
*****	5	*****	*****	*****	רישוי לאתר DR בתצורת passive	רישוי אתר DR

13.2.3. עלות רישוי שנתי לכמות האפליקציות

13.2.3.1. יש למלא את עלויות רכיבי רישוי שנתי לכמות האפליקציות בקובץ האקסל המצורף – מענה כספי – חוצץ "רישוי לכמות אפליקציות". הטבלה המובאת להלן הינה טבלת דוגמה לטבלה הנמצאת בקובץ אקסל ואין למלא בה נתונים.

13.2.3.2. במענה יש להשלים עלות שנתית, עפ"י מדרגות עולות, לכמות האפליקציות המפותחות. העלות תהיה מעבר למה שניתן כחלק מובנה וללא חיוב כחלק מרישוי הפלטפורמה.

13.2.3.3. לצורך השוואת ההצעות, אפליקציה מייצגת תהיה אפליקציה דומה לאפליקציות המפורטות בנספחים A ו-B.

13.2.3.4. התשלום עבור האפליקציות המפותחות יהיה על פי התעריף שנקב המציע במדרגה הגבוהה לאפליקציות/רכיבים ולא עלות מצטברת. לדוגמה: עבור פיתוח 20 אפליקציות התשלום יהיה לפי מדרגת המחיר בה נמצאים 20 אפליקציות ולא לפי 10-1 ואז 11-20.

13.2.3.5. יודגש, שהכמויות המצוינות הן כמויות המשמשות לבחירת ההצעה הזוכה והן אינן מחייבות את המזמינה בשום צורה.

עלות משוקללת (לא לרכיב (כולל מע"מ)	משקל (%)	מטבע תמחור (ש, \$, € , אחר)	מחיר לרכיב (ללא מע"מ)	כמות נדרשת	רכיב
*****	10	*****	*****	10 אפליקציות כדוגמת האפליקציות בנספח A ו-B	עלות שנתית עפ"י כמות אפליקציות מפותחות מעבר למה שניתן כחלק מובנה וללא חיוב בפלטפורמה
*****	20	*****	*****	11-50 אפליקציות כדוגמת האפליקציות בנספח A ו-B	
*****	30	*****	*****	51-100 אפליקציות כדוגמת האפליקציות בנספח A ו-B	
*****	40	*****	*****	101-255 אפליקציות כדוגמת האפליקציות בנספח A ו-B	

13.3. עלות יישום הפלטפורמה כולל התקנה, הגדרה, הטמעה והדרכה

13.3.1. יש למלא את עלויות יישום הפלטפורמה כולל התקנה, הגדרה, הטמעה והדרכה בקובץ האקסל המצורף – מענה כספי – חוצץ "עלות ליישום הפלטפורמה". הטבלה המובאת להלן הינה טבלת דוגמה לטבלה הנמצאת בקובץ אקסל ואין למלא בה נתונים.

13.3.2. העלויות יכללו:

13.3.2.1. עלות התקנת המערכת על רכיביה בשרתי המזמינה (סביבת פיתוח, בדיקות, ייצור ו-DR). מודגש כי כלל עלויות הקשורות לביצוע ההתקנה יהיו כלולות במחיר ההתקנה.

13.3.2.2. הגדרה ראשונית של תצורת המערכת.

13.3.2.3. הדרכה לאנשי תשתיות ולמישמים כמפורט בסעיף 18.2 במפרט השירותים.

רכיב	מחיר לרכיב בש"ח (ללא מע"מ)	משקל (%)	עלות משוקללת לרכיב בש"ח (ללא מע"מ)
התקנה, הגדרה, והטמעה של הפלטפורמה	*****	80	*****
עלות הדרכה אחת לאנשי תשתיות	*****	10	*****
עלות הדרכה אחת למישמים	*****	10	*****
סה"כ עלות			*****

13.4. עלות פיתוח שתי אפליקציות

13.4.1. יש למלא את עלויות פיתוח שתי אפליקציות בקובץ האקסל המצורף – מענה כספי – חוצץ "עלויות פיתוח אפליקציות A ו-B". הטבלה המובאת להלן הינה טבלת דוגמה לטבלה הנמצאת בקובץ אקסל ואין למלא בה נתונים.

13.4.2. העלויות יכללו את מכלול הפעילות כמפורט בסעיף 19 במפרט השירותים.

רכיב	עלות לרכיב בש"ח (ללא מע"מ)	משקל (%)	עלות משוקללת לרכיב בש"ח (ללא מע"מ)
עלות פיתוח אפליקציה ראשונה לפי נספח A	*****	20	*****
עלות פיתוח אפליקציה שנייה לפי נספח B	*****	80	*****
סה"כ עלות			*****

13.5. אחוז הנחה המירבי עבור אנשי מקצוע לסיוע, פיתוח ותמיכה טכנית – בנק שעות

13.5.1. המציע יציין בטבלה 10 ו-11 שלהלן, את אחוז הנחה המירבי עבור תעריף לשעה ממחירון חשכ"ל (ללא מע"מ) לאנשי מקצוע השונים שיידרשו לסיוע, פיתוח ותמיכה טכנית.

13.5.2. אחוז הנחה זה ישמש את המזמינה לניקוד הצעת המציע. מציע אשר יציע את אחוז ההנחה הגדול ביותר עבור כל בעל המקצוע בנפרד יקבל את הציון המקסימאלי וכל שאר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו.

13.5.3. התעריפים לאחר אחוז ההנחה הינם סופיים וכוללים את כל ההיטלים, הוצאות הנלוות (כגון: הוצאות נסיעה, ביטול זמן, אש"ל צילומים, טלפונים וכיוצ"ב), מיסים, זמני ועלויות נסיעה, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, פרט למס ערך מוסף. לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר לנקוב בסעיף זה.

13.5.4. הספק הזוכה יהיה מחויב להעמיד את אנשי המקצוע על פי בקשת המזמינה בכל תקופות ההתקשרות, כולל תקופות התקשרות מוארכות, על פי תעריף השעה שינקוב בהצעתו.

13.5.5. המזמינה לא מתחייבת לבצע שימוש בבנק שעו ורשאית להזמין כל כמות של שעות שתבחר.

13.5.6. תעריפי חשכ"ל המפורטים בטבלה 10 להלן יתעדכנו בהתאם לעדכוני חשכ"ל.

טבלה 10 – אחוז הנחה לבעלי מקצוע עבור תעריף לשעה ממחירון חשכ"ל (ללא מע"מ)

איש המקצוע	תעריף מירבי עפ"י חשכ"ל לשעה ללא מע"מ	% הנחה מתעריף חשכ"ל לשעה	משקל ב-%
מיישם עם נסיון מעל 3 שנים ולפחות שנת נסיון אחת בפלטפורמה (אשכול 2.8, רמה ב')	191		40
מפתח עם 4 שנות נסיון לפחות (אשכול 2.3, רמה ג')	229		10
אחראי פרויקט טכנולוגי עם נסיון של שנתיים לפחות בפרויקטים בתחומי מחשוב וטכנולוגיה (אשכול 2.1, רמה ב')	192		10
איש DevOps עם נסיון של שנתיים לפחות (אשכול 2.9, רמה ב')	232		10
מדריך עם נסיון מעל שנה בתחום התפקיד (אשכול 4.3 רמה ב')	95		20



טבלה 11- אחוז הנחה לבעלי מקצוע עבור תעריף לשעה (ללא מע"מ)

איש המקצוע	תעריף מירבי לשעה ללא מע"מ (ש"ח)	% הנחה מתעריף המירבי לשעה	משקל ב- %
מומחה לפלטפורמה	350		10
סה"כ לטבלאות 10 ו-11			100

13.6. אחוז הנחה לרכש עתידי

13.6.1. על המציע לנקוב בטבלה 12 להלן את אחוז ההנחה עליו הוא מתחייב לכל רכש עתידי של תוספים ומוצרים נלווים נוספים נשוא מכרז זה ולכל תקופות ההתקשרות במכרז. אחוז הנחה זה ישמש את המזמינה לניקוד הצעת המציע. מציע אשר יציע את אחוז ההנחה הגדול ביותר יקבל את הציון המקסימאלי וכל שאר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו.

13.6.2. טרומית לכל רכש עתידי, המציע יציג מחירון רשמי אשר יפורסם באתר הרשמי של היצרנים. המזמינה תקבל גישה למחירון היצרן או לחילופין יעביר לידי המזמינה את המחירון הרשמי, וילווה בהצהרה חתומה בידי מורשה החתימה מטעם הספק אודות נכונות המחירון הרשמי.

13.6.3. לצורך מימוש רכש כאמור בסעיף זה, יש לקבל את אישור ועדת המכרזים של המזמינה מראש והזמנת עבודה חתומה ע"י מורשי החתימה של המזמינה.

טבלה 12 – אחוז הנחה לרכש עתידי

רכיב	שיעור הנחה (%)
מודולים או רכיבי תוכנה שלא כלולים בהצעת המחיר בטבלה 13.2.2 בסעיף	

תאריך

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע



נספח 3 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז 9/2023 – רכש רישוי שימוש, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב - LOW CODE עבור רשות המסים - שע"מם אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז 9/2023 - רכש רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב - LOW CODE

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך



פרק ג' – מפרט השירותים

14. מצב קיים

14.1. תאור מצב קיים

חלק זה מופיע בנספח C – "תיאור מצב קיים". על מנת לקבל את הנספח הזה, על המציע לחתום על נספח ה' – "הצהרה על סודיות לצורך קבלת נספח מצב קיים" ולהגישו למזמינה. חתימה על הנספח והגשתו הינם תנאים הכרחיים לקבלת נספח זה ומציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש לא יוכל לקבל את הנספח הזה.

14.2. סוגי משתמשים

14.2.1. מפתחים- מפתח תוכנה

14.2.2. מיישמים- מפתח Low Code

14.2.3. משתמש פנימי- עובדי רשות המסים

14.2.4. משתמשים חיצוניים – מייצגים ואזרחים :

14.2.4.1. מייצגים – עורכי דין, רואי חשבון ויועצי מס

14.2.4.2. אזרחים- כלל האזרחים המבקשים שירותי מס

15. דרישות פונקציונאליות לפלטפורמה המבוקשת

15.1. תנאי חובה שהוגדרו כתנאי סף

15.1.1. הפלטפורמה תסופק בתצורת On Premis (ללא חיבור לאינטרנט או לענן).

15.1.2. יצרן הפלטפורמה הינו בעל תקן ISO27001 (אבטחת מידע).

15.1.3. הפלטפורמה תומכת באופן מלא בעברית, כלומר ב-RTL (Right to Left) באפליקציות המיוצרות באמצעותה.

15.1.4. הפלטפורמה מאפשרת לייצר באמצעותה אפליקציות עפ"י התקן הישראלי להנגשה עבור אנשים עם מוגבלויות.

- 15.1.5. לפלטפורמה יכולת מובנית לעבודה מול בסיסי הנתונים הבאים, MS-SQL, PostgreSQL, MySQL, Redis, Mongo DB.
- 15.1.6. הפלטפורמה מאפשרת יכולת לעבוד בתצורת SSO עם התממשקות ל-AD (בפרוטוקולים מאובטחים כדוגמת OAuth 2.0, SAML) והזדהות Ldap פנימה והחוצה.
- 15.1.7. הפלטפורמה עובדת בסביבות פיתוח, בדיקות וייצור.
- 15.1.8. הפלטפורמה מאפשרת יצירת תוצרים רספונסיביים (עבודה במובייל, טאבלט, מחשבים ניידים וניידים, תצוגה כהלכה במסכים וביחסי אורך/רוחב שונים).
- 15.1.9. הפלטפורמה כוללת ניהול גרסאות של קומפוננטות/מסכים/מודולים וכו'.
- 15.1.10. הפלטפורמה נתמכת בתשתית הגיבוי של המזמינה (כמפורט בסעיף 14.1.5 בתיאור מצב קיים) ברמת ה-System, ה-Data, הקונפיגורציה והתשתית האפליקטיבית.
- 15.1.11. הפלטפורמה בעלת יכולת גמישות (Elasticity) להגדלה או הקטנה של המשאבי התשתית.

15.2. דרישות איכות

- 15.2.1. המציע יציין האם תוצרי הפלטפורמה (קוד ואפליקציות) יהיו ניתנים להרצה ולהמשך פיתוח ושימוש גם ללא מעטפת הפלטפורמה ובמנותק ממנה.
- 15.2.2. הפלטפורמה מאפשרת שימוש במוצרים סטנדרטיים ב-Static Analysis על קוד (Source code) שרת ולקוח כגון CheckMarx.
- 15.2.3. הפלטפורמה מאפשרת שימוש בקומפוננטות ותבניות מוכנות מראש ובמקביל תאפשר שינוי והתאמות של אותן קומפוננטות ותבניות.
- 15.2.4. המציע יציין האם יש אפשרות לשימוש בקומפוננטות בגרסאות השונות ויכולת ריצה במקביל באפליקציות שונות.
- 15.2.5. המציע יציין האם קיימת יכולת ייצור רכיבי תוכנה משותפים לשימוש חוזר (Reuse) בשכבות תצוגה, בלוגיקה העיסקית ובשכבות הנתונים.
- 15.2.6. המציע יציין האם קיימת יכולת ליצירת קונטיינרים והרצתם בסביבות עבודה שונות (נמוכות וגבוהות).
- 15.2.7. המציע יציין האם קיים בפלטפורמה מיפוי של רכיבי התוכנה. (מיפוי רכיבים יאפשר ייצוג ברור ומובנה של הקומפוננטות השונות בין /בתוך האפליקציות. מטרת המיפוי היא הבנת היחסים, התלויות והאינטראקציות בין חלקים שונים של האפליקציות, כגון מבני נתונים, רכיבי ממשק משתמש ולוגיקה עסקית).
- 15.2.8. המציע יציין האם פניות ל- MS-SQL מתבצעות גם באמצעות Store Procedure.
- 15.2.9. המציע יציין האם הפלטפורמה בעלת מנגנון החלפת שפה מובנה.
- 15.2.10. המציע יציין האם קיימת יכולת קבלת לוגים על פעולות של חלקי הפלטפורמה הן במצב פיתוח והן במצב ייצור.
- 15.2.11. המציע יפרט עד שלושה מסדי נתונים נוספים מעבר למפורט בסעיף 14.1.2 בתיאור מצב קיים בהם הפלטפורמה תומכת מסוג SQL ובנוסף עד שני מסדי נתונים מסוג NoSQL.
- 15.2.12. המציע יציין באם קיים תהליך Pipeline, מובנה בפלטפורמה המאפשר יצירת תהליכים אוטומטיים המבטיח איכות תוכנה.

- 15.2.13. המציע יציין יכולות אינטגרציה עם Azure DevOps (בכל מרכיביה).
- 15.2.14. המציע יציין באם קיים בפלטפורמה מנוע Business Process (BPM Management).
- 15.2.15. המציע יציין באם קיים בפלטפורמה מנוע חוקה (Rule Engine).
- 15.2.16. המציע יציין באם קיימת התחברות לכלי עיצוב (כמו Sketch או Figma) בכדי להאיץ את תהליך הפיתוח והשיתוף עם המעצבים.
- 15.2.17. המציע יציין באם ניתן לשלב רכיבי CSS, Javascript של המזמינה.
- 15.2.18. המציע יציין באם קיימת יכולת ניפוי באגים (Debug) כולל אפשרות לבצע Debug מהדפדפן.
- 15.2.19. המציע יציין באם ניתן ליצור ולהריץ תהליכים שאינם אנטראקטיביים ("Job" או "Batch") שיופעלו ע"י מתזמן או מנגנון אחר.
- 15.2.20. המציע יציין את יכולת בדיקות חוקיות (Validation) של הקלט הן מצד הלקוח והן מצד השרת.
- 15.2.21. המציע יציין יכולת אנטגרציה עם GIT.
- 15.2.22. המציע יציין יכולת לייצר אפליקציות מסוג דוח.
- 15.2.23. המציע יציין האם יש לו יכולת התממשקות עם מערכות שו"ב של המזמינה כפי שפורטו במצב קיים.
- 15.2.24. המציע יציין יכולת התממשקות סטנדרטית מול API, Rest API ו- Web Services.
- 15.2.25. המציע יציין יכולת הצגת מסמכים מסוג Office, Jpg, Tiff ו-Pdf ויצין אם קיימת הגבלה של גרסאות.
- 15.2.26. המציע יציין האם קיימת יכולת לפתיחת קבוצות עבודה בפלטפורמה ובהתאם לכך הרשאות לכל משתמש (קריאה, עריכה, מחיקה וכו').
- 15.2.27. המציע יציין יכולת הכנסת ID לטרנזקציה והעברה ל-Log Context (יכולת להתערב אילו לוגים יכתבו ואילו שדות יירשמו ל-Log).

15.2.28. המציע יציין ששמירת סיסמאות ומפתחות הצפנה אינם מתבצעים בתוצרי הפלטפורמה אלא בנפרד.

15.2.29. המציע יציין האם ניתן לבצע Memory Caching באמצעות Redis.

16. ניהול הפרויקט

16.1. תכנון התקנה והטמעה של הפלטפורמה

16.1.1. המציע יפרט במדויק את ארכיטקטורת ההתקנה והשימוש בפלטפורמה אותה הוא מציע (כולל מסמך הכולל תיאור ושרטוטי ארכיטקטורה אפליקטיבית וארכיטקטורה תשתית) וכן יתייחס להיבטי אבטחת מידע וסייבר.

16.1.2. יש לפרט ארכיטקטורה פיזית של הפתרון, כולל התייחסות לנושאים של High Availability, DR – ו-DR.

16.1.3. ארכיטקטורת הפתרון תנוהל תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע, כמפורט בסעיף 5 בפרק ד. על המציע להצהיר שהפתרון והמערכות המפותחות עליו יעמדו בדרישות אבטחת מידע.

16.1.4. במסגרת היישום יידרש הספק לתכנן וליישם ממשקים עם מערכות אחרות כמפורט בדרישות הפונקציונאליות בסעיף 15.

16.1.5. המציע יפרט בהצעתו את דרישות התשתית והחומרה עבור תמיכה במספר סביבות (פיתוח, בדיקות, ייצור ו-DR). יובהר כי כל רכיבי התשתית אינן חלק מהמכרז והמזמינה תרכוש את כלל הרכיבים באמצעות מכרזי חשכ"ל ומכרזי המזמינה.

16.2. התקנת המערכת

16.2.1. המערכת תותקן On Premise. על כלל רכיבי המערכת לעבוד בשלמותם ובאופן מלא בתשתית הלקוח ללא קשר לענן כלשהו, וגם ללא קשר לרשת האינטרנט מבחינת עדכונים Online.

16.2.2. שדרוגים והרחבות יותקנו ויעבדו בתצורת On Premise ללא תלות קשר לתשתית האינטרנט או לענן כלשהו.

16.2.3. הפלטפורמה תותקן ע"י המציע באתר המזמינה בכל הסביבות.

16.2.4. עלות הפלטפורמה תכלול אספקה, הובלה, התקנה, הגדרה והטמעה בהתאם לנדרש על ידי המזמינה וללא תשלום נוסף מעבר לנקוב בהצעת המחיר נספח 1, לשם שילובו במערך המחשוב הקיים במזמינה ועל בסיס תשתית המחשוב הקיימת והפועלת באתר המזמינה, עד לתפעול מלא ותקין ולשביעות רצונה המלא של המזמינה.

16.2.5. המוצר אשר יסופק יכלול שירותי אחריות ראשונה, תמיכה וסיוע טכני שוטפים ותיקון וטיפול בתקלות באתר המזמינה ולפי שיקול דעת המזמינה ולכל תקופת ההסכם ואו לכל תקופת הסכם מוארכת. מובהר כי עלויות שירותי תמיכה, אחריות וסיוע טכני שוטפים, הינן לפי העלויות בהן נקב הספק בנספח 1 ולא תשולם בגינם תמורה נוספת.

16.2.6. תוך 30 ימי עבודה לכל המאוחר, ממועד קבלת ההזמנה אצל הספק, יתחיל תהליך התקנת המוצר באתר המזמינה. למזמינה נשמרת הזכות לדחות את מועד קבלה והתקנת הפלטפורמה באתר המזמינה.

16.3. שירותי פיתוח יזומים והדרכות

16.3.1. במסגרת ההתקשרות, המזמינה תוכל לבקש מהספק שירותי פיתוח יזומים (אנשי מקצוע). היקף הפעילות, לא יעלה על 1000 שעות שנתיות. אין המזמינה מתחייבת על היקף שעות שנתי או היקף שעות כולל והיא רשאית לא להזמין שעות כלל במסגרת התקשרות זו.

16.3.2. בגין שירותי פיתוח יזומים ואשר אינם בתקופת ההתקנה וההטמעה, תשלם המזמינה לספק תמורה לפי ביצוע בפועל ובהתאם לתעריף בהם נקב הספק בנספח 1.

16.3.3. המזמינה רשאית להזמין הדרכות שאינם כלולים בתקופת ההתקנה וההטמעה בהיקף שלא יעלה על 100 שעות שנתיות, עבור אנשי תשתיות ומיישמים. במקרה זה, תשלם המזמינה לספק תמורה לפי העלות בה נקב הספק בנספח 1.

16.3.4. לצורך מימוש שירותי פיתוח יזומים והדרכות, על המזמינה לקבל את אישור ועדת המכרזים מראש ולהפיק הזמנה ייעודית. לאחר הפקת הזמנה, תתאפשר למזמינה להעביר עד 75% מהשעות בין אנשי מקצוע שונים, בתיאום מראש עם הספק וועדת המכרזים במזמינה.

- 16.3.5. פירוט השעות והעבודה יועברו למזמינה בתום כל חודש קלנדרי ובאמצעי אשר המזמינה תורה עליו (דיווח סלולרי, טבלאות אקסל וכו') והתשלום יבוצע בהתאם לשעות העבודה אשר בוצעו בפועל ולאחר אישור המזמינה לתקינות השעות.
- 16.3.6. כלל השרותים יסופקו באתר המזמינה אלא אם כן צויין אחרת בין הספק הזוכה והמזמינה.

17. גיבוי, זמינות ושרידות

- 17.1. הפלטפורמה תגובה על תשתית הגיבוי של המזמינה כמפורט בפרק מצב קיים בסעיף 14.5.1.
- 17.2. נדרשים הבטחת שרידות וביצועים אופטימאליים, עם זמינות של 99%. במסגרת זו, על המציע לפרט אודות:
- 17.2.1. הבטחת זמינות גבוהה של התשתית.
 - 17.2.2. UPTIME של 99%.
 - 17.2.3. פרק זמן בין נפילה ועליה חזרה לא יעלה על 8 שעות.
 - 17.2.4. השבתות לצורך שדרוג הפלטפורמה.
 - 17.2.5. יתירות (Redundancy) של רכיבי הפלטפורמה.
 - 17.2.6. הפלטפורמה תתמוך בתהליכי גיבוי ושיחזור של כל המרכיבים.
- 17.3. שיחזור הנתונים ייבדק, כאשר הספק יידרש לשחזר את הסביבה מגיבוי ויבצע את כלל הבדיקות התקינות של הסביבה.

18. הדרכה

18.1. המציע יפרט את תכנית הדרכה למזמינה בהפעלת הפלטפורמה. המזמינה תבחן את תכנית ההדרכה, רמת הפירוט שבה ואת רמת התוצרים המוצעים להעברת הידע.

18.2. ההדרכה תבוצע בעברית במתקני המזמינה ותלווה החומרי הדרכה בעברית שיסופקו ע"י הספק הזוכה.

18.3. יבוצעו 2 סוגי הדרכות:

18.3.1. הדרכת אנשי תשתיות שתכלול:

18.3.1.1. הסבר על ארכיטקטורת הפלטפורמה.

18.3.1.2. היכרות מעמיקה עם הפלטפורמה שתאפשר ביצוע התקנות ותמיכת בפלטפורמה (Tier 1) בעצמו.

18.3.1.3. ההדרכה תבוצע לכ- 15 אנשי תשתיות באתר המזמינה.

18.3.2. הדרכת מיישמים שתבוצע לכ- 30 איש ותכלול:

18.3.2.1. הכירות מעמיקה עם סביבת הפיתוח.

18.3.2.2. הכירות מעמיקה עם הקומפוננטות הנפוצות.

18.3.2.3. כלי Debug.

18.3.2.4. כתיבה ללוגים.

19. פיתוח 2 אפליקציות באמצעות הפלטפורמה המותקנת

- 19.1. מצורף בנספחים A ו-B בסוף פרק ג, אפיוני דרישות לפיתוח 2 אפליקציות אשר הספק הזוכה נדרש לפתח באתר המזמינה.
- 19.2. על המציע לפרט תוכנית עבודה לפיתוח האפליקציות כולל לוחות זמנים, ומשאבים פיזיים נדרשים.
- 19.3. הספק יפתח את האפליקציות על גבי הפלטפורמה שהותקנה אצל המזמינה.
- 19.4. באחריות הספק לבצע בדיקות לכל אפליקציה עפ"י מפרט הדרישות.
- 19.5. בסיום תהליכי פיתוח ובדיקות לכל אפליקציה, הספק ידווח למזמינה.
- 19.6. המזמינה תערוך מבחני קבלה עפ"י מפרט דרישות לאישור לכל אפליקציה בנפרד ובמידת הצורך תחזיר לספק לביצוע תיקונים נדרשים וחוזר חלילה.
- 19.7. בסיום התהליך לאחר אישור המזמינה לכל אפליקציה בנפרד, נדרש אישור בכתב של המזמינה לסיום מוצלח של פיתוח האפליקציות.
- 19.8. נציגי המזמינה יהיו שותפים לאבני הדרך בפיתוח האפליקציות ויוכלו לצפות ולראות את מהלך הפיתוח, לצפות בלוגים ובכל מה שיתן אינדיקציה על תהליך הפיתוח.
- 19.9. במהלך הפיתוח תתבצע העברת ידע לאנשי המזמינה.

20. שירות ותחזוקה

20.1. שירות תיקונים ותחזוקה

- 20.1.1. הפריטים שיירכשו במסגרת הסכם זה כוללים שירותי תמיכה, אחריות וסיוע טכני מטעם הספק ולא תשולם בגינם כל תוספת תשלום, מעבר לנקוב בנספח 1.
- 20.1.2. הספק נדרש לספק עדכוני אבטחה עיתיים מאת הייצרן עבור חולשות ופגיעויות במערכת.
- 20.1.3. הספק מתחייב לספק שירותי תמיכה, אחריות וסיוע טכני למוצר נשוא הסכם זה הכוללים תיקון תקלות תוכנה וכל פעולה או מעשה הנחוץ לפעולתן התקינה והסדירה של המוצר נשוא הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק לספק שעות עבודה עבור שירותי סיוע טכני לפיתוחים ייזומים.
- 20.1.4. הספק ישקיע את מיטב זמנו, הידע, הכישורים המקצועיים, הניסיון והמיומנות שבידו, לשם מתן שירותי האחריות והתחזוקה.
- 20.1.5. הספק יעשה את כל העבודות הדרושות לביצוע שירותי התחזוקה, וכן יעשה את כל הסידורים הדרושים לביצוע יעיל, מעולה ותכליתי של השירותים.
- 20.1.6. באחריות הספק לתת עדכוני תוכנה, להתקין ולשדרג כל רכיב תוכנה ככל שנדרש ובכפוף לאישור הגורם האחראי אצל המזמינה.
- 20.1.7. הספק יעסיק, על חשבונו, עובדים בעלי מומחיות, מיומנות וכישורים מקצועיים הבקאים בתחום התוכנות נשוא הסכם זה במספר הנדרש לביצוע השירותים.
- 20.1.8. באחריות הספק להעמיד גורם מקצועי לכל אחד מרכיבי הפלטפורמה. באחריות הספק לתאם הגעת הגורם המקצועי.
- 20.1.9. הספק ייתן למזמינה, ייעוץ וסיוע בפתרון בעיות שייווצרו או יתגלו בשימוש ובהפעלת התוכנות נשוא הסכם זה, לרבות אבחון, אפיון ובחינת תקלות.
- 20.1.10. הספק יספק לעובדיו, על חשבונו, רכיבים, תוכנה וכל דבר אחר הדרוש לביצוע השירותים.
- 20.1.11. הספק יספק למזמינה סיסמת הפעלה, במידה וקיימת, לתוכנות שסופקו על ידו. למען הסר ספק, סיסמת ההפעלה לתוכנות לא תהיה מוגבלת בזמן ותוקפה לא

יהיה מותנה באספקת/רכישת שירותי תחזוקה לתוכנות האמורות כולן או מקצתן.

20.1.12. שירות התיקונים והתחזוקה בתקופת האחריות יכלול תיקון קלקולים ותקלות בכל מרכיב של תוכנה וכל פעולה או מעשה הנחוץ לפעולתן התקינה והסדירה של התוכנות האמורות. כמו כן מתחייב הספק לספק שעות עבודה עבור סיוע טכני. שירותי התחזוקה יינתנו באמצעות מענה אנושי, כמפורט בסעיף 20.2.

20.1.13. השירות והתמיכה יינתנו ע"י הספק באמצעות גורם טכני מקצועי מטעמו וכן ע"י גורם מקצועי של היצרן במידת הצורך.

20.1.14. השירות והתחזוקה יינתנו הן למוצר המדף והן לפיתוחים שיעשו במהלך הפרויקט ותקופת התחזוקה.

20.1.15. עם פרסום הודעה של גורם מוסמך אצל הספק או היצרן על שינוי או עדכון גרסה במוצר נשוא מכרז זה, יעביר הספק גרסה מעודכנת למוצר ללא תוספת תשלום. השינוי/עדכון יבוצע ע"י המזמינה או מי מטעמה. יובהר כי ייעוץ טכני להתקנה זאת הינו חלק משירותי תמיכה, אחריות וסיוע טכני מטעם הספק ולא תשלום בגין כל תוספת תשלום, מעבר לנקוב בנספח 1.

20.1.16. הספק יבצע בדיקות מקדימות על מנת לוודא כי שינוי/שדרוג הגרסה האמור לעיל, לא יפגע בצידוד/בעבודת המזמינה מעבר לנדרש לצורך השינוי/עדכון עצמו.

20.1.17. כלל השירות והתחזוקה שיינתנו יתועדו ביומן תקלות. על התייעוד לכלול את הפעולות שבוצעו, פירוט הרכיבים חומרה / תוכנה והגורמים המבצעים. נדרש כי תהא גישה למשרד ליומן התקלות לבקרה. הספק ימציא לרשות המסים, בסיום כל רבעון, דו"ח מפורט על שירותי התחזוקה שניתנו על ידו במסגרת הסכם זה - לרבות תיקון תקלות - במשך הרבעון החולף.

20.1.18. יודגש, כי לא יתאפשר חיבור מרחוק למערכות המזמינה, לצורך מתן שירותי תמיכה, אחריות וסיוע טכני. אין הדבר פוטר את הספק מאספקת שירותי תמיכה, אחריות וסיוע טכני בצורה כלשהי.

20.2. מענה אנושי

20.2.1. הספק מתחייב ליתן במשך כל תקופת התמיכה, אחריות וסיוע טכני, מענה אנושי בארץ ובשפה העברית לצורך קבלה וקליטה של קריאות שירות מאת המזמינה,

(להלן : "קריאת שירות") בדבר תקלות ובקשות למתן עזרה וסיוע בפתרון תקלות ובעיות טכניות שיתעוררו בציד נשוא מכרז זה.

20.2.2. הספק מתחייב למתן מענה בשעות העבודה הרגילות של המזמינה, בין השעות 00:00-17:00 בימים א'-ה'. זמן ההמתנה עד לקבלת מענה לא יעלה על 3 דקות.

20.2.3. הספק מתחייב להודיע למזמינה, לאלתר, על כל שינוי או החלפה בקווי ההודעה וכן על כל שינוי בכתובתו.

20.2.4. כל פניה תכלול תיעוד, לפחות אך לא רק, של הנתונים להלן. דוחות התיעוד יוגשו לאיש הקשר מטעם המזמינה, חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם הספק בדואר אלקטרוני בפורמט PDF או מסמך Word :

- פרטי הפונה (שם, טלפון, טלפון נייד, דוא"ל).
- מספר פניה.
- תאריך ושעת פתיחה.
- תאריך ושעת סגירה.
- מהות הבעיה / פניה.
- תיעוד הפתרון.

20.3. הגדרת תקלות

20.3.1. תקלה קריטית תוגדר כל תקלה שבה מתקיימת :

20.3.1.1. תקלת אבטחת מידע ברמת פגיעות High ו-Critical.

20.3.1.2. השבתה של הפלטפורמה שלא מאפשרת שימוש בה.

20.4. זמני הטיפול בקריאות השירות

20.4.1. תקלה קריטית - זמן התגובה מקבלת קריאת שירות אצל הספק, ועד לתגובה הראשונית בפועל על ידו, לא יעלה על 30 דקות.

- 20.4.2. תקלה שאינה קריטית - זמן התגובה מקבלת קריאת שירות אצל הספק, ועד לתגובה הראשונית בפועל על ידו, לא יעלה על **שעתיים**.
- 20.4.3. זמן הטיפול מקבלת קריאת שירות אצל הספק, ועד לחזרת המערכת לפעילות מלאה ותקינה לשביעות רצונה המלאה של המזמינה, לא יעלה על **ארבעים ושמונה (48) שעות**, מזמן קבלת קריאה אצל הספק.
- 20.4.4. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירותים כאמור בהסכם זה יינתנו בתיאום עם איש הקשר של המזמינה.
- 20.4.5. מוסכם ומובהר שהמזמינה לא תישא בכל תשלום נוסף בקשר לקריאות השירות לעיל ו/או טיפול בהן, לרבות אם קריאת השירות הינה בגדר קריאת שווא.
- 20.4.6. הפניה לספק לעניין טיפול בתקלות יבוצע באמצעות גורם מרכזי של המזמינה או משתמשים מרכזיים שיוגדרו על ידו.
- 20.4.7. הספק יידרש להגיע לאתר בכל מקרה בו לא הצליח לפתור את התקלה טלפונית.

21. נותני שירותים מטעם הספק

21.1. כל נותני השירותים מטעם הספק יחלו במתן השירותים לאחר בדיקת התאמתם, ביצוע ראיונות אישיים (אחד או יותר), מעבר סיווג ביטחוני וקבלת אישור מהמזמינה, הכל בהתאם לצרכים ולשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה. המזמינה תהא רשאית לדרוש ולקבל את קורות החיים וניסיון העבודה שלהם, לראינם, לפנות לממליצים וגורמים חיצוניים, לרבות בדיקת פוליגרף ובמידת הצורך אם יידרש ע"י גורמים מנחים (רשות הסייבר ואחרים). המזמינה רשאי לא לאשר את נותני השירותים, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מבלי לתת נימוק כלשהו. אישור המזמינה לנותן שירותים, אינו גורע מאחריות הספק והמחויבות שלו עפ"י דרישות המכרז וההסכם המצורף. מובהר כי בכל מקרה, אין המזמינה אחראית לפעילות כ"א מטעם הספק, בשום היבט, והספק יהיה האחראי הבלעדי לכך.

21.2. נותני השירותים יידרשו לעבור סיווג בטחוני בהתאם להנחיות גורמים מנחים (מערך הסייבר הלאומי) כתנאי לתחילת העסקתם אצל המזמינה.

21.3. נותן שירותים שיבחר ע"י המזמינה יעמוד לרשות המזמינה תוך 14 ימים קלנדריים מרגע שקיבל הספק הודעה על בחירתו, או במועד מאוחר יותר שיאושר על ידי המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

21.4. נציג המזמינה רשאי לדרוש הפסקת העסקתו או החלפתו של נותן שירותים, עובד המציע או עובד של נותן שירותים למציע, מטעמים סבירים ו/או מטעמים ביטחוניים, במקרה כאמור יפעל הספק כדלקמן:

21.5. הספק ימלא דרישה זו במלואה ללא פגיעה במתן השירותים למזמינה תוך 15 ימים קלנדריים. במקרה בו ההחלפה נובעת מטעמים ביטחוניים, תופסק העסקת העובד במכרז זה, באופן מיידי.

21.6. הספק יציג לאישור המזמינה ללא דיחוי נותן שירות או עובד מחליף, העומד בתנאים ובדרישות המקצועיות, שאינו נופל ברמתו המקצועית ובניסיונו מנותן השירותים או העובד שהוחלף. המזמינה שומרת לעצמו את הזכות שלא לאשר את ספק המשנה החליפי או נותן השירות החדש לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לנמק את החלטותיה.

21.7. נותן השירות המחליף לא ייפול בכישוריו ויכולתו מהמוחלף. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את ספק המשנה החליפי או נותן השירות החדש לפי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לנמק את החלטותיה.

21.8. בכל מקרה בו יוחלף נותן שירות, בין אם ביוזמת המזמינה ובין אם ביוזמת הספק, באחריות הספק לוודא כי בוצעה העברת ידע מלאה בין נותן השירותים המוחלף למחליפו וכי מתקיים שימור ידע באופן מלא.

21.9. המציע מתחייב לשאת בכל ההוצאות שייגרמו לו ו/או למי מטעמו בגין החלפת מי מנותני השירות מטעמו, עפ"י בקשתו, או עפ"י דרישת המזמינה, כולל הוצאות חפיפה בין נותני השירותים.

21.10. המציע מתחייב להעמיד כח אדם חליפי לנותני השירותים מטעמו בתקופת היעדרם מטעמי מחלה, חופשת לידה, שרות מילואים או כל היעדרות אחרת.

21.11. המציע מתחייב להביא לידיעת המזמינה מידע בדבר :

21.11.1. כל כתב אישום התלוי ועומד כנגד נותן שירותים, עובד ו/או ספק משנה, המועסק אצל המזמינה, ככל שכתב האישום עוסק בעבירות שאותן הגדיר המזמינה בכתב, כעבירות שעליהן מחויב הספק לדווח. לא קבע המזמינה מהן העבירות האמורות, ידווח הספק לרשות על כל עבירה, למעט עבירת תעבורה כהגדרתה בפקודת התעבורה, אך לרבות עבירה לפי סעיפים 64 או 64א לפקודה זו.

21.11.2. כל כתב תביעה בעילת רשלנות מקצועית וכן כל הרשעה של נותן שירותים, מיד עם היוודע לו עליהם.

22. מנהל לקוח מטעם הספק

- 22.1. במסגרת התקשרות זו, הספק מתחייב למנות מנהל לקוח מטעמו, ללא תוספת תשלום בגין פעילותו, שיהיה אחראי לרכז את הפעילות מול המזמינה כל תקופת ההתקשרות ויהווה איש קשר יחיד לצורך הניהול האדמיניסטרטיבי של ההתקשרות.
- 22.2. מנהל הלקוח יהיה בעל כישורים וניסיון המתאימים לניהול אדמיניסטרטיבי של ההתקשרות נשוא מכרז זה.
- 22.3. מנהל הלקוח יעסוק בנושאים המקצועיים והאדמיניסטרטיביים הכוללים, בין השאר אך לא רק, מתן מענה לפניות של המזמינה בכל הקשור לקבלת שירותים, הגשת דו"חות שעות עבודה, חשבוניות, ניהול והתחשבות פיננסית לעניין מכרז זה, גיוס עובדים, הכשרת עובדים, משמעת עובדים וכדו'.
- 22.4. על הספק לפרט את פרטי מנהל הלקוח עם קבלת ההזמנה מטעם המזמינה.
- 22.5. במקרה של החלפת מנהל הלקוח יש לתאם זאת מראש עם המזמינה ולקבל את אישורה בכתב למנהל הלקוח המוצע כמחליף.

23. מנגנון פיצוי וקנסות

23.1. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לאכוף אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם.

23.2. המזמינה רשאית לגבות את הקנסות בכל אמצעי שתבחר, לרבות קיזוז חשבוניות וחילוט ערבות.

23.3. הזכות לקנסות ו/או הפעלת זכות זו בפועל אין בה כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הקנסות המפורטים לעיל הינם מצטברים והפעלת אחד מהם אינה מבטלת את האפשרות להפעיל אחרים. סכומי הקנסות צמודים למדד בהתאם לכללי ההצמדה הנהוגים בהסכמי חשכ"ל.

23.4. בטרם הפעלת זכותה להטלת קנס תעביר המזמינה התראה בכתב לספק ותאפשר לו 14 ימי עבודה להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת המציע ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים לעיל.

23.5. בטבלה 13 שלהלן פירוט הקנסות לפי סוגי החריגה:

טבלה 13- קנסות על פי סוגי חריגה מ- SLA

הנושא	דרישת המכרז	חריגה מדרישות המכרז	פיצוי
תגובה ראשונית של הספק לקריאת שרות - מרגע קבלת הקריאה במוקד השירות אצל הספק	לא יאוחר משעתיים (2) שעות מקבלת הקריאה אצל הספק (כמפורט בסעיף 20.3 בפרק ג')	חייב בפיצוי בגין כל שעת איחור (מצטבר)	300 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
זמן הטיפול מקבלת קריאת שירות קריטית אצל הספק, עד לחזרת המערכת לפעילות מלאה ותקינה	לא יאוחר מארבעי ושמונה (48) שעות מקבלת הקריאה אצל הספק (כמפורט בסעיף 20.3 בפרק ג')	חייב בפיצוי בגין כל שעת איחור (מצטבר)	500 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת
התקנת המוצר באתרי המזמינה	לא יאוחר מ- 7 ימי עבודה ממועד קבלת הבקשה אצל הספק (כמפורט בסעיף 16.2.8 בפרק ג')	חייב בפיצוי בגין כל יום איחור (מצטבר)	400 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת



הנושא	דרישת המכרז	חריגה מדרישות המכרז	פיצוי
הטמעת המוצר באתרי המזמינה	לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה ממועד קבלת הבקשה אצל הספק כמפורט בסעיף 16.2.9 בפרק ג')	חייב בפיצוי בגין כל יום איחור (מצטבר)	400 ₪ על כל חריגה מתועדת/מדווחת

נספח A – אפיון דרישות אפליקצית קמר"פ

1. תיאור האפליקציה

האפליקציה תאפשר למשתמשים לבצע בקרה ולטפל בפערים בין מאגר חשבוניות דיווח מפורט ומאגר חשבוניות האוטונומיה (רשות פלסטינאית).

2. יישום האפליקציה

2.1. תיאור מצב קיים:

2.1.1. ישנם הסכמי מס בין מדינת ישראל והרשות הפלסטינאית ובשל כך רשות המסים מקבלת דיווחים שוטפים מהרשות הפלסטינאית.

2.1.2. התגלו פערי מידע בהקפים גדולים הגורמים לנזקים כבדים והפסד של מיליוני שקלים לרשות המסים.

2.1.3. לכן הוחלט להקים אפליקציית קמר"פ להצפת היעדים וטיפול בהם.

2.1.4. ברשות המסים ישנם שני מאגרי מידע:

2.1.4.1. חשבוניות אוטונומיה (ר"פ – רשות פלסטינאית)

2.1.4.2. דיווח מפורט

2.1.5. בכל מאגר, לחשבונית יכולה להיות רשומה אחת בלבד (מפתח).

2.1.6. במצב אידאלי לכל רשומה במאגר חשבוניות אוטונומיה אמורה להיות רשומה מתאימה במאגר דיווח מפורט.

2.1.7. בפועל, ישנם פערים הנובעים מ:

2.1.7.1. חשבוניות הקיימות במאגר דיווח מפורט אך לא במאגר חשבוניות אוטונומיה

2.1.7.2. חשבוניות הקיימות במאגר חשבוניות אוטונומיה אך לא במאגר דיווח מפורט

2.1.7.3. חשבוניות הקיימות בשני המאגרים אך לא זהות בערכי השדות

2.1.8. המזמינה החליטה להקים מערכת שתציף את הפערים ותאפשר טיפול בהם באמצעות מתן הסבר לפער. תיעוד טיפול זה ישמר במאגר חדש.

3. דרישות לאפליקציה

3.1. דרישות כלליות

3.1.1. במסך הכניסה של האפליקציה יוגדרו מספר חיתוכים לבחינת המאגרים (סוג של דשבורד), כאשר המשתמש בוחר את פרק הזמן לבחינה והחיתוך המבוקש.

3.1.1.1. נדרשת אפשרות לשינוי החתכים באופן פשוט.

3.1.1.2. היות וגודל המאגרים גדול, יש לוודא כי נבדקה אופטימיזציה של השאילתות.

3.1.1.3. לא בכל חיתוך יופיעו נתונים עבור כל גורם לפער הנתונים. לדוגמה ייתכן חיתוך המציג רק את הרשומות החסרות במאגר דיווח מפורט

3.1.2. לכל חתך, האפליקציה תציג טבלה מסכמת, ויהיה ניתן לעבור לטבלה מפורטת עבור כל עוסק.

3.1.3. האפליקציה תאפשר למשתמש להזין סיבה לפער (בחירה מרשימה מוגדרת מראש) וכן להוסיף הערה במלל חופשי בטבלה המפורטת שתוצג עבור כל עוסק.

3.1.4. טבלת הסבר הפערים תשמר במאגר חדש (רק רשומות שטופלו/שוננו).

3.1.5. הזדהות לאפליקציה תהיה זהה לכל האפליקציות אצל המזמינה.

3.1.6. האפליקציה תהיה מונגשת עפ"י תקן הישראלי להנגשה עבור אנשים עם מוגבלויות.

3.1.7. אפליקציה תבנה עפ"י הנחיות עיצוב UI של המזמינה וישתמש בתבניות עיצוב של המזמינה.

3.1.8. האפליקציה תאפשר חיבוריות חלקה למסד הנתונים של המזמינה ותשתמש בפורמטים סטנדרטיים של הנתונים, לאינטגרציה חלקה ושקופה.

3.1.9. האפליקציה תייצר לוגים לכל פעולה ותרושם לוגים אלו למערכת לניהול הלוגים אצל המזמינה.

- 3.1.10. האפליקציה משתמשת בטבלאות מקור הנמצאות במסד נתונים מסוג MsSql.
- 3.1.11. האפליקציה תציג לבחירת המשתמש סוג החתך וטווח התאריכים המבוקש.
- 3.1.12. האפליקציה תציג מספר סוגי חתכים מוגדרים מראש (כאמור האפליקציה תאפשר שינוי של חתך או יצירת חתך חדש באופן פשוט ואינטואיטיבי).
- 3.1.13. האפליקציה תאפשר למשתמש בחירת חתך מבוקש ובנוסף בחירת טווח התאריכים עבורם ירצה לקבל את התוצאות.
- 3.1.14. עפ"י החתך הנבחר האפליקציה תציג את התוצאות המוגדרות בחתך שהן:
- 3.1.14.1. רשומות החשבוניות הקיימות במאגר דיווח מפורט אך לא במאגר חשבוניות אוטונומיה.
- 3.1.14.2. רשומות החשבוניות הקיימות במאגר חשבוניות אוטונומיה אך לא במאגר דיווח מפורט.
- 3.1.14.3. חשבוניות הקיימות בשני המאגרים אך לא זהות בערכי השדות הערה - כאמור לא כל חתך מציג את שלושת גורמי הפער בהכרח.
- 3.1.15. האפליקציה לא תציג את החשבוניות המתאימות לחתך הנבחר שכבר טופלו ע"י המשתמש (קיימות במאגר שהמערכת יוצרת).
- 3.1.16. עבור הדוח המסכם האפליקציה תציג טבלה כדלקמן לדוגמה:

מספר עוסק	שם עוסק	כמות חשבוניות שלא מופיעות במאגר חשבוניות אוטונומיה	סכום חשבוניות מופיעות במאגר חשבוניות אוטונומיה	מע"מ שלא במאגר	כמות חשבוניות מופיעות במאגר דיווח מפורט	סכום חשבוניות שלא מופיעות במאגר דיווח מפורט	כמות חשבוניות לא זהות	הפרש מע"מ חשבוניות לא זהות
123456789	ראמזי עאבד ראמזי ובניו	5	28,000		3	17,000	1	6,400
111222333	אבו עלא	0	0		2	8,000	0	0
159753852	נובלוס אין תיירות	4	16,852		18	98,697	25	159,638



3.1.17. האפליקציה תציג דוח מפורט עבור עוסק מסויים לפי טבלה הבאה לדוגמה :

מספר אסמכתא	תאריך הקצאה	מספר עוסק	סכום מע"ם	סכום	מאגר מקור	סיבה	הערה
9999	01/06/2022	123456789	10,200	60,000	דיווח מפורט	סיבה 3	V בלה בלה
8888	01/05/2022	123456789	20,400	120,000	אוטונומיה	בחר סיבה	V
7777	01/04/2022	123456789	1,020	6,000	הפרש בין השתיים בערך מוחלט	סיבה 7	V

3.1.18. כאמור בדוח המפורט האפליקציה תאפשר בחירת סיבה עבור כל חשבונית (מרשימה מוגדרת מראש) וכן להוסיף הערה חופשית.

3.1.19. האפליקציה תשמור במאגר חדש חשבוניות שעלו בדוח המפורט, והמשתמש הזין עבורם סיבה לפער.

3.2. רשימת תהליכים/פעילויות

להלן מפורטים תהליכים/פעילויות נדרשים באפליקציה :

מספר פעילות	תהליך/פעילות	תיאור מקוצר
1	בחירת חתך וטווח זמן לצפייה	המשתמש יבחר את החתך המבוקש וטווח הזמן וע"פ בחירתו תוצג הטבלה המסכמת
2	מעבר לטבלה מפורטת וטיפול בפערים	המשתמש יקיש על מספר עוסק ויעבור לטבלת הצגת פערים, שם יוכל לבחור סיבה, מרשימה סגורה, ולהוסיף מלל חופשי (העדכון יישמר במאגר חדש)

3.3. פירוט USE CASES

3.3.1. בחירת חתך וטווח זמן

מספר ושם התהליך	בחירת חתך
תיאור מקוצר	המשתמש ייכנס לדשבורד ויבחר את החתך המבוקש וטווח הזמן
Actor יוזם	משתמש
מערכות משיקות	אין
תנאי מוקדם	הזדהות לפי נוהל המזמינה
תוצר התהליך	טבלה סיכומית המציגה את הפערים
קשר למצב הקיים	תהליך לא קיים
שלבים עיקריים בתהליך	1. הזנת החתך 2. בחירת טווח תאריכים

3.3.2. מעבר לדוח מפורט, עדכון סיבה ושמירה

מספר ושם התהליך	בדיקת סטטוס טופס בקשה
תיאור מקוצר	המשתמש ילחץ על עוסק בדוח הסיכומי ויפתח לו דוח מפורט לעוסק זה עם כל החשבוניות שקיים לגביהן פער. בכל רשומה הוא יוכל לבחור סיבה (מרשימה סגורה) ולהוסיף הערה. בסוף המערכת תשמור את הטבלה המפורטת במאגר נוסף
Actor יוזם	משתמש
מערכות משיקות	אין
תנאי מוקדם	הזדהות ברשת שעם והרצת דוח סיכומי
תוצר התהליך	טבלה מעודכנת ב DB עבור חשבוניות שקיים פער עבורן
שלבים עיקריים בתהליך	1. בחירת עוסק מדוח סיכומי (ע"י המשתמש) 2. פתיחת דוח מפורט לעוסק (ע"י המערכת) 3. מעבר של המשתמש על החשבוניות שעלו בדוח – חשבוניות שקיים עבורן פער כל שהוא



4. המשתמש <u>רשא</u> להזין עבור כל חשבונית מהיא הסיבה לפער (מרשימה מוגדרת מראש) ולהוסיף הערה (רשות, לא חובה)	
5. המערכת תשמור את הרשומות להן הוזן הסבר בטבלה המפורטת במסד הנתונים	

4. ממשק משתמש

4.1. להלן דוגמאות למסכים נדרשים ביחידת המסירה:

4.2. מסך 1 – מסך הזדהות

gov.il

מערכת קמרה

רשות המסים בישראל משרד האוצר
Israel Tax Authority

שם משתמש נלקח מהרשיון ההכנסה, יש למלא סיסמא כפי שמוגדרת במחשב המרכזי

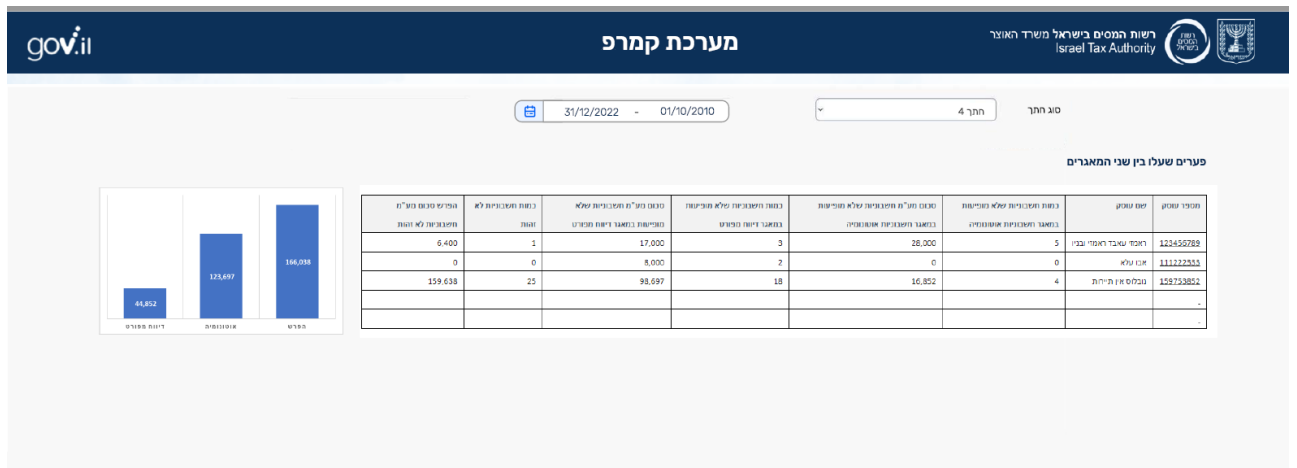
שם משתמש

סיסמא

10 תווים

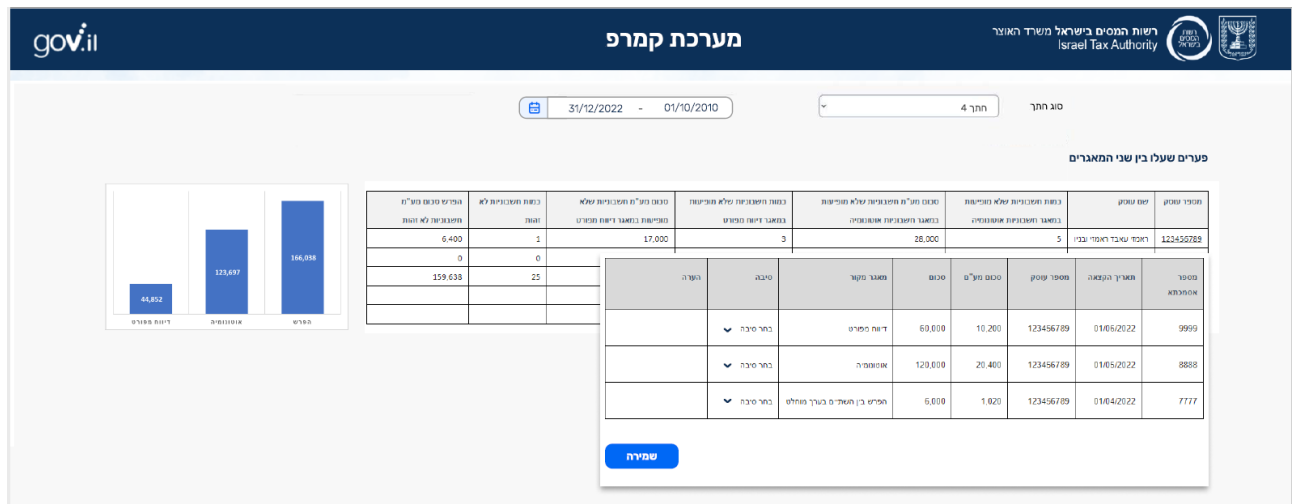
אישור

4.3. מסך 2- מסך דשבורד





4.4. מסך 3 – מסך דוח מפורט



נספח B – אפליקציה לקיזוז הפסדים

1. תיאור האפליקציה

המערכת תאפשר למייצגים ברשת האינטרנט להגיש טפסים לקיזוז הפסדים של דוחות שנתיים כנגד שומות שבח במיסוי מקרקעין.

סביבת עבודה: רשת האינטרנט

2. יישום המערכת החדשה

2.1. דרישות מהמערכת החדשה

2.1.1. המערכת צריכה לשמש ממשק בין המייצגים למשרדי מס הכנסה ומיסוי מקרקעין, כדי לספק למייצג מידע על השלב בו נמצאת בקשתו והמענה שניתן.

2.1.2. כמו כן – המערכת נדרשת לאפשר העלאת מסמכים ע"י המייצג, כדי שפקיד השומה יוכל לאמת את הנתונים המבוקשים.

2.1.3. מערכת זאת תהיה ברשת האינטרנט ואחרי ההזדהות הפרטים יועברו וישמרו לכל פעולה שמתבצעת במערכת זאת ובדיקת ייצוג.

2.2. אתגרים אפשריים כפריקט LOW CODE:

2.2.1. אפשרות להעלאת צרופות – רכיב הצרופות כתוב ב Angular.

2.2.2. העברת פרטי ההזדהות בסביבת האינטרנט.

2.3. רשימת תהליכים/פעילויות

מספר פעילות	תהליך/פעילות	תיאור מקוצר
1	הזנת טופס בקשת קיזוז חדש	המייצג יזין את פרטי הבקשה בהתאם לנתוני הדוח השנתי ושומת המקרקעין הרלוונטית.
2	מעקב אחר טופס שהוזן	המייצג יוכל לאתר את הטופס שהזין ולקבל אינדיקציה, מה מצבו. הועבר לטיפול / אושר / נדחה / אושר-חלקית / קוזז.

3. פירוט USE CASES

3.1. טופס חדש

מספר ושם התהליך	הזנת טופס בקשת קיזוז חדש
תיאור מקוצר	יצירת פניה לפקיד השומה והגשת טופס בקשה לקיזוז עם פרטי הנישום, פרטי הדוח השנתי, פרטי שומת המקרקעין והסכומים הרלוונטיים.
Actor יוזם	מייצג ברשת האינטרנט
מערכות משיקות	svMsmkMh – מערכת קשר
תנאי מוקדם	הזדהות באינטרנט באמצעות כרטיס חכם, ובדיקת ייצוג של הנישום מול זהות תיק מס הכנסה.
תוצר התהליך	שמירת טופס במערכת, והבאתו להחלטה של פקיד השומה.
קשר למצב הקיים	התהליך הוא קיים
שלבים עיקריים בתהליך	1. הזנת פרטי "מפתח" 2. מילוי הסכומים המבוקשים 3. העלאת מסמך שתומך בסכומים המבוקשים 4. שמירת הטופס במאגר MF

3.2. בדיקת סטטוס

מספר ושם התהליך	בדיקת סטטוס טופס בקשה
תיאור מקוצר	המייצג יכול להזין פרטי טופס ולדעת באיזה שלב הבקשה עומדת.
Actor יוזם	מייצג ברשת האינטרנט
מערכות משיקות	svMsmkMh – מערכת קשר
תנאי מוקדם	הזדהות ברשת האינטרנט באמצעות כרטיס חכם, ובדיקת ייצוג של הנישום מול מספר תיק, קיומו של טופס עפ"י הנתונים שהוזנו.
תוצר התהליך	הודעה למשתמש שמסבירה את סטטוס הבקשה.
שלבים עיקריים בתהליך	1. הזנת פרטי הטופס 2. קבלת מענה על סטטוס הבקשה

3.3. הזנת טופס בקשה

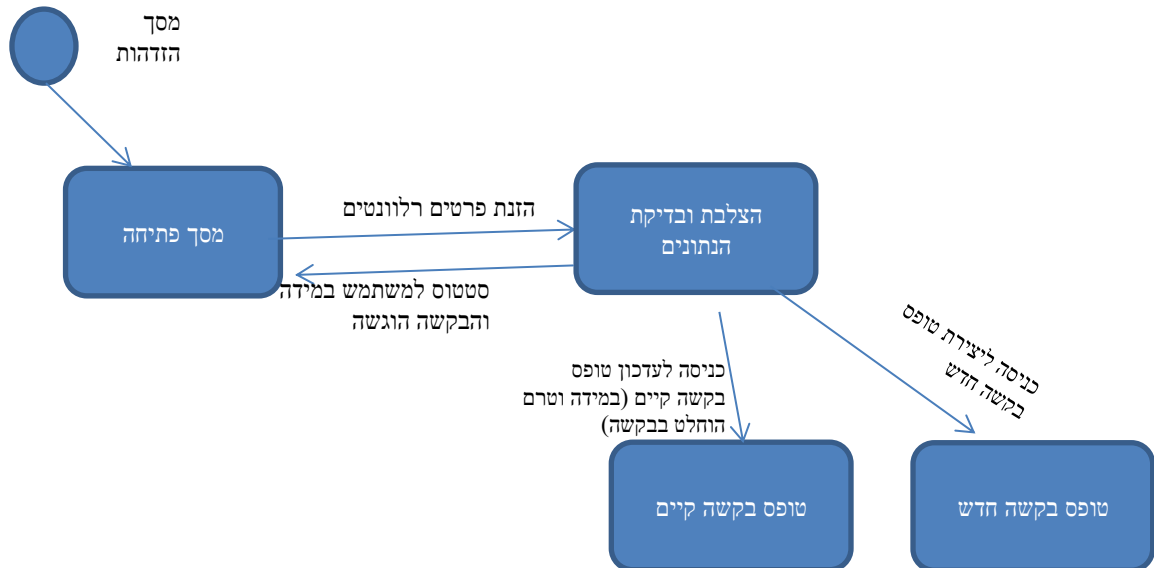
מספר ושם התהליך	הזנת טופס בקשת קיזוז הפסד
תיאור מקוצר	מילוי טופס המכיל את הפרטים הנדרשים, כולל: פרטי הנישום, פרטי שומת המקרקעין, פרטי הדוח השנתי המדובר והסכומים המבוקשים לקיזוז.
Actor יוזם	מייצג ברשת האינטרנט
מערכות משיקות	svMsmkMh – מערכת קשר
תנאי מוקדם	כניסה לאפשרות זו רק דרך המסך פתיחה, לאחר הצלבת המידע שהוזן ואימות הקשר בין הרכיבים בו.
תוצר התהליך	טופס קיזוז הפסדים מלא, לצורך העברתו לפקיד השומה להחלטה, כולל מסמך המאמת את הסכומים המבוקשים.
שלבים עיקריים בתהליך	1. הזנת פרטי הנישום (ופרטי איש הקשר הקשור לשומה במידת הצורך) 2. הזנת פרטי שומת המקרקעין 3. הזנת הדוח השנתי המדובר 4. הזנת סכומי ההפסד ומאפייניהם

4. ממשק משתמש

4.1. מסכים ביחידת המסירה

מספר מסך	שם המסך	בשימוש Use case
1	מסך פתיחה וממשק	טופס חדש בדיקת סטטוס
2	מסך טופס מקוון	הזנת טופס בקשה

4.1.1. תרשים ניווט בין מסכים :



4.1.2. מסך 1 - מסך פתיחה / ממשק למשתמש

מספר מסך	1
שם המסך	מסך פתיחה וממשק למשתמש
תיאור המסך	מסך להזנת פרטי מפתח לצורך בדיקת סטטוס בקשה קיימת או יצירת בקשה חדשה.
הרשאות	מייצגים – הרשאת מייצג, ובדיקת ייצוג של הנישום

4.1.2.1 סוגי בקשה :

4.1.2.1.1 בקשה לאישור על-פי דוח שנתי שנקלט (שולח לשרת ערך 0)

4.1.2.1.2 בקשה לאישור על-פי דוח שנתי חתום שלא ניתן לקלוט (שולח לשרת ערך 2)

ערך 2)

4.1.2.2 פירוט השדות במסך :

כותרת השדה בעברית	סוג שדה	שדה קלט / אחזור / מחושב	אורך שדה	האם שדה חובה	מקור הנתון (DB)	TOOLTIP על השדה	פעולות לביצוע לאחר מילוי השדה / אופן חישוב השדה/בעת לחיצה על השדה
מספר תיק במ"ה	נומרי	קלט	9	כן	הקלדה	מספר תיק שעליו הוגש הדוח השנתי	בדיקת תקינות ספרת ביקורת
דוח שנתי	נומרי	קלט	4	לא	הקלדה	הדוח השנתי האחרון בו רשום ההפסד	
זהות/תאגיד	נומרי	קלט	9	לא	הקלדה	זהות בן/בת זוג או זהות בתאגיד	בדיקת ספרת ביקורת
סוג בקשה	רשימה נפתחת	קלט		כן	קבוע	בחירת אפשרות סטטוס הדוח השנתי לעיל	
משרד אזורי	רשימה נפתחת	קלט		לא	קבוע	המשרד האזורי בו בוצעה עסקת השבח במקרקעין	
מספר שומה	נומרי	קלט	9	לא	הקלדה	מספר שומת השבח במקרקעין	

4.1.2.3. טבלת יתר הפעילויות במסך (on load/links/buttons) :

פקד	שם הפעילות	Tooltip	תיאור פעולה
Init\on-load	ציור מסך		
חדש	יצירת טופס בקשה חדש	יצירת טופס בקשה חדש לקיזוז הפסדים	1. בדיקת תקינות מספר תיק (ביקורת) 2. בדיקת תיק קיים במאגרים (אין לאפשר כניסה על תיק שלא קיים במ"ה) 3. בדיקת סוג הדוח הקיים במערכת (כדי לחסום את הסוג בקשה שלא שייך לבחור) 4. בדיקת שיוך פרטי עסקת המקרקעין לתיק (אם הוזן אזור+שומה) 5. בדיקה שאין כבר בקשה קיימת לשילוש הזה (תיק+אזור+שומה)
חיפוש	איתור בקשה קיימת	איתור טופס בקשה קיים או בדיקת סטטוס	1. בדיקת תקינות מספר תיק (ביקורת) 2. בדיקת תיק קיים במאגרים (אין לאפשר כניסה על תיק שלא קיים במ"ה) 3. בדיקת סוג הדוח הקיים במערכת (כדי לחסום את הסוג בקשה שלא שייך לבחור) 4. בדיקת שיוך פרטי עסקת המקרקעין לתיק (אם הוזן אזור+שומה) 5. בדיקה שיש כבר בקשה קיימת לשילוש הזה (תיק+אזור+שומה)

4.1.3. מסך 2 – טופס בקשה

תיאור המסך	טופס בקשה לקיזוז הפסדים
הרשאות	כל מי שבדקנו במסך הקודם שמורשה



בקשה לאישור קיזוז הפסדים לצורך חישוב מס שבח

טרם נדון

סוג בקשה: בקשה לאישור על-פי ד"ח שנתי שנקלט

תאריך הגשת הבקשה 14/12/2017

פקיד השומה 39 - גוש דן

פרטי המוכר/ת (הנישום)				
שם	מספר תיק במס הכנסה	מספר זהות/תאגיד		
ד"ר ארליך אחזקות (בע"מ)	513292276	0		
כתובת				
מיקוד	דירה	בית	רחוב	ישוב
5268104	0	0		רמת גן

פרטי המקרקעין				
תת-חלקה	חלקה	גוש	מספר שומה	משרד אזורי
0	138	7105	117332064	29 - מרכז
כתובת המקרקעין				
מיקוד	דירה	בית	רחוב	ישוב
52681	0	11	דרך בגין מנחם	רמת גן

פרטי הבקשה	
בתאריך	09/11/2017
נמכרה הזכות במקרקעין הנ"ל.	
אבקש להודיע למנהל מס שבח האזורי על יתרת ההפסדים לסוף שנת המס 2016, אשר הוגש לגביה ד"ח שנתי לפקיד השומה, אותה אני רשאי/ת לקזז מן השבח הנובע מאותה מכירה.	
הזכות במקרקעין הנ"ל שנמכרה ☐ שימשה בעסק ☒ לא שימשה בעסק	
בחירתי לעניין קיזוז הפסד עסקי מועבר מהשבח הינה ☐ ריאלי בלבד ☒ ריאלי ואינפלציוני	
א. הפסד עסקי מועבר	
בסך	במילים: _____
ב. הפסד הון מועבר	
בסך	2,196,580 במילים: שניים מיליון מאה תישעים ושישה אלף חמש מאות שמונים
ג. הפסד מהשכרת בניין מועבר	
בסך	במילים: _____
ד. יתרת הפסד ☒ הון ☐ עסקי - מחברה משפחתית/בית מועבר, שלא קוזזה אצל הנישום המייצג/החבר לפי סעיף 64 וסעיף 64א	
בסך	במילים: _____

4.1.3.1 פירוט השדות במסך :

כותרת השדה בעברית	סוג שדה	שדה קלט/אחזור/מחושב	אורך שדה	האם שדה חובה	מקור הנתון (DB)	TOOLT על IP השדה	פעולות לביצוע לאחר מילוי השדה / אופן חישוב השדה/בעת לחיצה על השדה
פקיד שומה	פלט	פלט			בהתאם לתיק	פקיד השומה שמטפל בתיק	
תאריך הגשת הבקשה	תאריכון	פלט			תאריך נוכחי	תאריך הגשת הבקשה	מתמלא הנוכחי בעת פתיחת בקשה חדשה, ומתעדכן בעדכון לאחר מכן, עד שהטופס נסגר לעריכה. כל שמירה מעדכן לתאריך השמירה.
מספר זהות / תאגיד	פלט	נומרי	9	לא	במידה והוזן במסך הפתיחה או קיים בטופס קיים		
ישוב	רשימה נפתחת	קלט		כן	שירות יישובים	הישוב מתוך כתובת הנישום	מיקוד - מתמלא בהתאם
רחוב	רשימה נפתחת	קלט		כן	שירות רחובות לישוב	הרחוב בישוב	מיקוד - מתמלא בהתאם
בית	קלט	נומרי	5	לא	הקלדה	מס' הבית/בניין	מיקוד - מתמלא בהתאם
דירה	קלט	נומרי	5	לא	הקלדה	מס' דירה בבניין	מיקוד - מתמלא בהתאם
מיקוד	פלט	נומרי			שירות	מיקוד הכתובת המוצגת	

כותרת השדה בעברית	סוג שדה	שדה קלט / אחזור / מחושב	אורך שדה	האם שדה חובה	מקור הנתון (DB)	TOOLT על IP השדה	פעולות לביצוע לאחר מילוי השדה / אופן חישוב השדה/בעת לחיצה על השדה
מספר שומה	פלט	נומרי	9		לפי הנתונים שהוזנו במסך הפתיחה	מס' שומת השבח	לפי הנתונים שהוזנו הפתיחה
תאריך	פלט	פלט			בהתאם לעסקת השבח מציגים תאריך עסקה	תאריך בו עסקת השבח	מתמלא לאחר הקלדת פרטי עסקת המקרקעין
שנת מס	פלט	נומרי	4		לפי הנתונים שהוזנו במסך הפתיחה	הדוח שכנגדו רוצים לקזז את בשבח	בדיקת קיום דוח שתוקצר / שהוגש (בהתאם לסוג הבקשה שנבחרה)
זכות במקרקעין	קלט	רדיו		כן	סימון		
ריאלי ואינפלציוני	קלט	רדיו		כן	סימון		
הפסד עסקי מועבר	קלט	נומרי	13	לא	הקלדה	סכום ההפסד העסקי המועבר	חייב למלא סכום בסך ארבעת השדות
הפסד הון מועבר	קלט	נומרי	13	לא	הקלדה	סכום ההפסד הון המועבר	חייב למלא סכום בסך ארבעת השדות
הפסד מהשכרה מועבר	קלט	נומרי	13	לא	הקלדה	סכום ההפסד מהשכרה המועבר	חייב למלא סכום בסך ארבעת השדות
יתרת הפסד מועבר	קלט	רדיו		כן	סימון	מסמן את סוג יתרת הפסד	חובה רק אם מילאו סכום
יתרת הפסד מועבר	קלט	נומרי	13	לא	הקלדה	סכום יתרת הפסד המועבר	חייב למלא סכום בסך ארבעת השדות

4.1.3.2. טבלת יתר הפעילויות במסך (on load/links/buttons) :

פקד	שם הפעילות	Tooltip	תיאור פעולה
InitVon-load			- פקיד שומה מתמלא בהתאם לתיק. - תאריך הגשת הבקשה מתמלא בתאריך הנוכחי בכל פעם שנכנסים, כל עוד הטופס ניתן לעריכה. - מספר תיק, שם וכתובת נישום מתמלאים לפי מאגרי המידע.
זהות/ תאגיד	Focus-out	זהות בן/בת זוג או תיק תאגיד	- כתובת הנישום מתעדכנת לפי הזהות/תיק.
ישוב	הקלדה	בחירת ישוב כתובת הנישום	השלמה אוטומטית של היישוב.
רחוב	הקלדה	בחירת רחוב כתובת הנישום	השלמה אוטומטית של הרחוב לפי הישוב שהוזן
בית	הקלדה	מס' בית	נומרי בלבד
דירה	הקלדה	מס' דירה	נומרי בלבד – בסיום שליפת מיקוד
משרד אזורי	בחירה מרשימה	משרד אזורי של עסקת השבח	לאחר הקלדה של השומה+בחירת אזור - < בדיקה שקיימת עסקה כזו בהקשר לנישום או לזהות בן/בת זוג / תאגיד. כמו כן – מילוי תאריך העסקה בפלט בפרטי הבקשה.
מספר שומה	הקלדה	מספר עסקת השבח	לאחר הקלדה של השומה+בחירת אזור - < בדיקה שקיימת עסקה כזו בהקשר לנישום או לזהות בן/בת זוג / תאגיד. כמו כן – מילוי תאריך העסקה בפלט בפרטי הבקשה.
דוח שנתי	הקלדה	הדוח השנתי האחרון בו דווח ההפסד	בדיקה בהתאם לסוג הדוח שנבחר במסך הקודם, שהדוח הוגש/תוקצר/משוער..
סימון ריאלי בלבד	בחירת ריאלי בלבד	הפסד ריאלי בלבד	סימון אפשרות זו חוסם מלמלא הפסד הון
הפסד / עסקי / הון / השכר / ה / יתרה	הקלדת סכום		ספרות בלבד, ובסיום - תרגום הסכום למלל..
כפתור שמירה	שמירת הטופס	שליחת הטופס	בדיקת אימות של הנתונים :

פקד	שם הפעילות	Tooltip	תיאור פעולה
		לפקיד השומה	- תיק (או זהות/תאגיד) תואם לפרטי שומת מקרקעין ולדוח השנתי. -
כפתור חזרה	חזרה למסך פתיחה	חוזר למסך קודם	התראה אם לא שמרו – במידה ונגעו במשהו מאז השמירה האחרונה

4.1.3.3 שינוי כתובת מהכתובת שנשלפה לפי תיק/זהות :

4.1.3.3.1 הכתובת הראשונה היא של התיק (מהמרשם)

4.1.3.3.2 אם הזינו זהות/תאגיד בטופס – מתמלא הכתובת של הזהות/תאגיד (מהמרשם)

4.1.3.3.3 אם שינו ידנית את אחד משדות הכתובת (ישוב, רחוב, בית, דירה) – בכל שינוי שיש ישוב ורחוב הולכים לשלוח את המיקוד כדי להציג על המסך.

4.1.3.3.4 אם שינו כתובת ידנית – לא דורסים אותה יותר, גם אם הקלידו זהות/תאגיד.

4.1.3.4 הזנת סכומים – חסימות לוגיות :

4.1.3.4.1 אם סומן שהזכות "לא שמשה בעסק" – לא ניתן למלא הפסד עסקי, וגם לא יתרת הפסד מסוג עסקי. הודעה: "הזכות במקרקעין לא שימשה בעסק - לא ניתן לאשר הפסד עסקי"

4.1.3.4.2 לא ניתן למלא הפסד עסקי וגם הפסד השכרה. הודעה: "לא ניתן למלא הפסד השכרה יחד עם הפסד עסקי"

4.1.3.4.3 אם מלאו יתרת הפסד (עסקי/הון) – לא ניתן לדווח בשאר הסכומים הודעה: "לא ניתן לדווח סוגי הפסד מעורבים"

4.1.3.5 דברים נוספים בדף הטופס :

4.1.3.5.1 מנגנון העלאת קבצים שמתחבר למערכת דוקומנטום שלנו.

4.1.3.5.2 השדות שניתנים לעריכה בטופס עצמו : כתובת נישום (ישוב, רחוב, בית, דירה), ופרטי הבקשה (שמשה בעסק, ריאלי ואינפלציוני, סכומים). כל שאר השדות (תיק, זהות, שנת מס, אזור+שומה) מוזנים בדף הפתיחה בלבד.

4.1.3.5.3



פרק ד' – הסכם התקשרות



הסכם התקשרות

בין

רשות המסים בישראל שירות עיבודים ממוחשבים - שע"מ

(להלן: "המזמינה")

מצד אחד

לבין

מכתובת _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והמזמינה פרסם את מכרז 09/2023 - רכש רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב - LOW CODE (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין והשירותים המפורטים בפרק ג למכרז ("הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמינה בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
- 1.1.1.1. **נספח א'** – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);
 - 1.1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;
 - 1.1.1.3. **נספח ג'** – ערבות ביצוע;
 - 1.1.1.4. **נספח ד'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;
 - 1.1.1.5. **נספח ה'** – הצהרה על סודיות לצורך קבלת נספח C - "תיאור מצב קיים";
- 1.2. בנוסף למסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מינהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים למסמכי המכרז.
- 1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין המוצרים והשירותים למזמינה באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1. תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ועד ל - 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.2. היקף ההתקשרות השנתית לא יעלה על 790,000 ₪ כולל מע"מ. למזמינה שמורה הזכות להגדיל את היקף ההתקשרות עד 100% מהיקף ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועפ"י הפרוט הבא:
- 2.2.1. סה"כ עלות רכיבי הרישוי השנתיים ועלות רישוי שנתי לכמות אפליקציות – עד 50% לשנה.
 - 2.2.2. עבור אנשי מקצוע לסיוע, פיתוח ותמיכה טכנית (בנק שעות) – עד 100% לשנה.

- 2.3. יש לציין שהגדלת היקף ההתקשרות היא לצורך הוספת תכולות הקשורות לנושא המכרז, ונדרשות למזמינה כחלק מההתקשרות.
- 2.4. למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 2.5. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמינה.

3. התחייבויות והצהרות הספק

- 3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -
- 3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- 3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.
- 3.1.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- 3.1.4. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- 3.1.5. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמינה, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.6. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמינה.
- 3.1.7. הוא ישתף פעולה עם המזמינה וכל נציג מטעמה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמינה.

4. סודיות

- 4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלו במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות

ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2. מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3. ככל שהספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמינה תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינה.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינה, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5. אבטחת מידע והגנות סייבר

5.1. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמינה המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם לסטנדרטים גבוהים המקובלים בשוק.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (**integrity**) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה והגנות הסייבר של מערכות אלו באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.

5.3. הספק יציג למזמינה, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמינה לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

5.4. הספק מתחייב לדווח למזמינה, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמינה או עלול להשפיע

על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמינה על האירועים הבאים:

5.4.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף או שיבוש מידע או קוד תוכנה הקשור למזמינה.

5.4.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לה, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותה.

5.4.3. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמינה.

5.5. חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו.

5.6. חובת הדיווח המפורטת בסעיף זה תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינה, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמינה.

6.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמינה יודיע הספק על כך למזמינה, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, תודיע המזמינה לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ד' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. כל תוצרי העבודה של הספק והפלטפורמה במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה אפליקציות, רכיבי תוכנה (קומפוננטות), נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמינה ("תוצרי העבודה"), הנם זכויותיה הרוחניות וקניינה הבלעדי של המזמינה והיא תוכל לעשות בהם כל שימוש שתראה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיה ובין אם לצורך פרסום חיצוני. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמינה בכתב ומראש.

7.3. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

7.4. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

7.5. הפרת קניין רוחני

7.5.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.5.2. הספק יודיע על כך למזמינה בהקדם האפשרי.

7.5.3. הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.5.4. הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

7.6. טענת הפרה

7.6.1. נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמינה יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

7.6.2. ככל שהמזמינה אינה צד להליך, הספק יודיע לב על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

7.6.3. ככל שהספק אינו צד להליך, תפעל המזמינה לצרפו, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאית המזמינה לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמינה לצורך ניהול ההליך.

7.6.4. במקרה שהמזמינה בחרה לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

8. קבלני משנה

8.1. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.

8.2. האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמינה בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד, מבלי שיש בהם לגרוע, להגביל או לצמצם את חובות הספק כלפי המזמינה.

8.3. בכל מקרה שהספק יעסיק קבלן משנה ייעודי לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולצורך זה בלבד, המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק להחליף קבלן משנה זה במידה והיא סבורה כי הוא אינו מבצע את חובותיו כנדרש.

9. יחסים בין הצדדים

9.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמינה אינה המעסיקה של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

9.1.2. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3. המזמינה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמינה נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמינה עבור כל תשלום בו היא חויבה וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשאה המזמינה.

9.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע המזמינה לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעתו, המצורפת כנספח ב' להסכם, ולמפורט במסמכי המכרז.

10.2. התשלום יבוצע בהתאם לשער היציג של המטבע בו נקב המציע ובהמרה לשער השקל, כפי שנקבע על ידי בנק ישראל, התקף ליום הוצאת החשבונית על ידי הספק.

10.3. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז.

10.4. למען הסר ספק, לא ישולם לספק תשלום רטרואקטיבי בשל חריגה מהיקף הרישוי שהוזמן בשנה קלנדרית.

10.5. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

10.6. אבני דרך לתשלום

10.6.1. התמורה תשולם לספק בהתאם לאבני הדרך כמפורט בטבלה 14 להלן:

טבלה 14 – אבני דרך לתשלום

# מס'	תיאור אבן דרך	התשלום בגין אבן הדרך
1	סיום התקנה ואישור ההתקנה על-ידי המזמינה	100% מהרישוי השנתי 50% מההתקנה
2	סיום הדרכות אנשי תשתיות	100% מעלות הדרכת אנשי תשתיות
3	סיום פיתוח אפליקציות A ו-B ואישור המזמינה לסיום הפיתוח	100% מעלות פיתוח A ו-B האפליקציות + 50% מההתקנה
4	סיום הדרכות מישמים	100% מעלות הדרכת המיישמים

10.6.2. התשלום בגין כל אבן דרך יעשה אך ורק לאחר השלמת אבן הדרך במלואה, לשביעות רצון המזמינה. לא יהיה תשלום על ביצוע חלקי או יחסי של אבן דרך.

11. כללי תשלום

11.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.4. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה

בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.5. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.

11.6. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

11.7. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

11.8. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.

11.9. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

11.10. המזמינה יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

11.11. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמינה, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמינה.

12. ערבות ביצוע

12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמינה ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של 5% אשר ייגזר משווי ההתקשרות בפועל.

12.2. ערבות ביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

- 12.3. הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 12.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 12.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמינה תממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 12.6. המזמינה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאית המזמינה לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 12.7. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידה.
- 12.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, תחזיר המזמינה את הערבות לספק.

13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

- 13.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמינה, לעובדיה וכל מי מטעמה וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 13.2. המזמינה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמינה לפי דין.
- 13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

13.4. הספק מתחייב לשפות את המזמינה באופן מלא, ככל שתחויב המזמינה בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיה של המזמינה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמינה מיד עם הגשת דרישתה בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.

13.5. המזמינה תודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמינה לא תסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד הספק, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על הספק, ללא הסכמה מראש ובכתב של הספק, ותודיע לספק מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

14. ביטוח

14.1. הספק מתחייב לרכוש, ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, ולהציג לרשות המיסים בישראל, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

14.2. ביטוח חבות מעבידים

14.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

14.2.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

14.2.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, היה ונטען לעניין תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהם כי הן נושאות בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותם.



14.3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

14.3.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין פעילותו, בכל מקום בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.3.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 2,000,000 ₪, למקרה ולתקופת הביטוח.

14.3.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - **Cross Liability**.

14.3.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

14.3.5. מומחים, טכנאים, ובעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הספק, ייחשבו צד שלישי.

14.3.6. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, ככל שתחשבנה אחראיות למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

14.4. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

14.4.1. הספק יבטח את אחריותו בגין שירותי רכש, רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב- **LOW CODE** כולל בין היתר תכנון, פיתוח אפליקציות, סיוע ותמיכה טכנית, תיקונים ותחזוקה, הדרכה, עבור רשות המיסים בישראל בהתאם

להסכם עם מדינת ישראל רשות המסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

14.4.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :

14.4.3. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

14.4.4. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שסופקו, תוקנו, הותקנו, שודרגו, תוחזקו, הותאמו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

14.4.5. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בין היתר שירותי הקמה, שדרוג, תחזוקה, אפיון, יישום, ביצוע בדיקות, סיוע, הדרכה ותמיכה טכנית עבור רשות המסים בישראל.

14.4.6. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 2,000,000 ₪ .

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
- מרמה ואי יושר של עובדים.
- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות המסים בישראל.

14.4.7. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, לגבי אחריות בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו או טופלו בכל דרך אחרת עבור מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.5. ביטוחים נוספים

14.5.1. מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק לוודא כי בעלי מקצוע, יועצים, טכנאים, מתכנתים, מומחים, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יערכו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים כול ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדים,

ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב הכוללים ביטוחי חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, ככל שתחשבנה אחראיות למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהן וכלפי עובדיהן. הויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון

14.6. כללי

14.6.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים :

14.6.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל- רשות המסים בישראל, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

14.6.1.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב רשות המסים.

14.6.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות המסים בישראל ועובדיהן של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

14.6.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

14.6.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

14.6.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

14.6.1.7. תנאי הכיסוי של פוליסות צד שלישי וחבות מעבידים, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

14.6.1.8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

14.6.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, בתוקף.

14.6.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לרשות המסים, עד למועד חתימת ההסכם. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות המסים בישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

14.6.4. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

14.6.5. מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הקבלן בסעיפי ביטוח אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

14.6.6. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – רשות המסים בישראל, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

14.6.7. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו

ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

14.6.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להן על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

14.6.9. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

15. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

15.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לממחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמינה טרם, כתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

16.1. המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמינה.

16.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמינה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

16.3.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

16.3.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

- 16.3.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת ;
- 16.3.5. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת ;
- 16.3.6. אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות ;
- 16.4. על הספק להודיע מיידית למזמינה על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1. הפרה יסודית של ההסכם –

17.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית") :

- 17.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים) : התחייבויות והצהרות הספק ; סודיות ; אבטחת מידע ; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם ; קניין רוחני וזכויות יוצרים ; קבלני משנה ; ערבות ביצוע ; הגבלת אחריות ; ביטוח ; המחאות זכויות או חובות על פי ההסכם ;
- 17.1.1.2. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז ;
- 17.1.1.3. אספקת טובין שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם ;
- 17.1.1.4. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם ;
- 17.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, לפעול בהתאם למפורט להלן :
- 17.2.1. לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות
- 17.2.2. במידה וכתוצאה מההפרה היסודית המזמינה או מי מטעמה צפויים להיפגע באופן מידי, רשאית המזמינה להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה

ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

17.3. הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.3.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שתקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין.

17.3.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, תהיה רשאית המזמינה לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.3.2.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.3.2.1.1. המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.3.2.1.2. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמינה.

17.3.2.1.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

17.3.2.2. קיזוז ועכבון –

17.3.2.2.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמינה תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן תהיה המזמינה רשאית לעכב תחת ידה כל סכום שהוא חייב לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי המזמינה.

17.3.2.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמינה או מזמינה כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

17.3.2.3. חילוט ערבות –

17.3.2.3.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמינה עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמינה מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.3.2.3.2. לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם תממש המזמינה את סמכותה לפי סעיף זה.

17.3.2.3.3. ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמינה, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמינה תהיה זכאית לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמינה.

17.3.2.3.4. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמינה ולשיקול דעתה הבלעדית, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.3.2.4. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.3.2.4.1. אמנת השירות (SLA) נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמינה מהספק. במידה והספק הזוכה לא יעמוד ברמת השרות המוגדרת, רשאי המזמינה לגבות מן הזוכה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה 13 בסעיף 23 במפרט השירותים (פרק ג').

17.3.2.4.2. מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמינה יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.3.2.4.3. הסכומים המצויינים בטבלה בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמינה שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.3.2.4.4. גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 50% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

17.3.2.5. רכש מספק חלופי –

17.3.2.5.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, במידה וכתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינה אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמינה, תרכוש אותו המזמינה מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

18. תרופות מצטברות

18.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכובן, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה המזמינה בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של המזמינה לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2. ויתרה המזמינה על זכויותיה עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. סיום התקשרות

19.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

19.1.1. תשלם המזמינה לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגיןם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

19.1.2. לאחר הפסקת ההתקשרות המזמינה רשאית להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.

19.1.3. הספק ישתף פעולה עם המזמינה בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמינה או לספק אחר שנבחר על ידי המזמינה. בכלל זה יעביר הספק למזמינה או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפנייתו. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמינה או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

19.1.4. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמינה בקשר עם הפסקת ההתקשרות.

20. כתובות הצדדים והודעות

20.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני של איש הקשר הנקוב במסמכי המכרז, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

20.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

20.3. כתובת דוא"ל המזמינה או כל כתובת דוא"ל אחרת שנתעדכן ע"י המזמינה:

20.4. כתובת דוא"ל הספק או כל כתובת דוא"ל אחרת שנתעדכן ע"י הספק:

20.5. כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות התקשרות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

20.6. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

21. שונות

21.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה, ויחול עליהם החוק הישראלי.

21.2. פרטים מהחוזה ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטיים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

21.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

21.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

21.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.



ולראיה באו הצדדים על החתום:

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם הספק
תאריך

שם וחתימה
מורשה חתימה מטעם המזמינה
תאריך



נספח ד' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד - רשות המסים בישראל - שע"מ

אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז 9/2023 – רכש רישוי, התקנה והטמעה של פלטפורמת פיתוח יישומים ב - LOW CODE (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמינה ולמזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח ה' - הצהרה על סודיות לצורך קבלת נספח C - "תיאור מצב קיים"

רשות המסים בישראל (להלן: "המזמינה") מבקשת לקבל הצעות ל מכרז 09/2023 - רכש רישוי, התקנה והטמעת פלטפורמת פיתוח יישומים ב - LOW CODE (להלן: "המכרז"). לשם קבלת נספח C – "תיאור מצב קיים" – בפרק ג' במכרז – מפרט השירותים, יחתום המציע על נספח זה ויגישו חתום כנדרש לתיבת דוא"ל MehrazimShaam@taxes.gov.il עד לתאריך המפורט בטבלת המועדים בפרק א למכרז.

חתימה על נספח זה והגשתו כנדרש הינם תנאים הכרחיים לקבלת נספח זה. מציע אשר לא יגיש את הטופס חתום כנדרש לא יוכל לקבל את נספח C – "תיאור מצב קיים". המזמין יעביר בדוא"ל את המסמכים לעיל, בהתאם לפרטי המציע בנספח זה

לכבוד :

רשות המסים בישראל, שירות עיבודים ממוחשבים - שע"מ

אני החתום מטה _____

מספר זהות _____

מוסמך לחתום ולהתחייב בשם _____

מתחייב כדלקמן :

1. לשמור בסוד כל מידע ו/או כל מסמך, טכנולוגיה ותשתית הקשורים למסמכי _____ ו/או הקשורים אליהם.
2. לא לעשות במידע ו/או במסמך _____ ו/או הקשורים אליהם כל שימוש שאינו לצורכי המכרז.
3. להחתים את כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז על הצהרה בנוסח זה. ידוע לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז, כי התחייבות זאת תקפה גם לאחר סיום הליכי המכרז בין אם אזכה במכרז ובין אם לאו . הריני מצהיר בזאת כי ידועות לי והבאתי לידיעת כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז את תוכן הוראות סעיף 23 ב' לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 הנוגעים לחובת הסודיות החלה על ממלא תפקיד מטעם המדינה או המועסק בביצוע החוקים הנ"ל ו/או על בעל חוזה עם המדינה ושהוראות אלו מכוונות אלי ו/או אל כל מי שיש לו נגיעה ישירה ו/או עקיפה למכרז וכי אי מילוי התחייבותי על פי הצהרה זו מהווה עבירה לפיהן.



	פרטי המציע
שם:	איש הקשר מטעם המציע לצורך השלמות קבלת מסמכי המכרז
טלפון סלולרי:	
דוא"ל:	

חתימה: _____ (פרטי המוסמך לחתום ולהתחייב בשם המציע).